



Vägledning för sökande till e-kurser

MEDELANDE: Denna vägledning finns på ENGELSKA, BULGARISKA, KROATISKA, TJECKISKA, DANSKA, NEDERLÄNDSKA, ESTNISKA, FINSKA, FRANSKA, TYSKA, GREKISKA, UNGERSKA, ITALIENSKA, LETTISKA, LITAUISKA, MALTESISKA, POLSKA, PORTUGISKA, RUMÄNSKA, SLOVAKISKA, SLOVENSKA, SPANSKA OCH SVENSKA.

Senaste uppdatering: 29/03/2019

Tack för att du är intresserad av våra e-kurser inom initiativet **Bättre utbildning för säkrare livsmedel** (Better Training for Safer Food, BTSF).

Det här dokumentet är avsett att informera potentiella deltagare om villkoren för de e-kurser som erbjuds av **BTSF ACADEMY** under **BTSF Online**.

Läs detta noggrant innan du skickar in din ansökan så att du är säker på att registreringen blir korrekt och att det blir möjligt att utföra e-kurserna inom tidsramens.

Innehållsförteckning

BAKGRUND	2
Initiativet Bättre utbildning för säkrare livsmedel.....	2
BTSF och e-utbildning.....	2
Utbildningsmetod.....	3
BTSF Online.....	3
BEHÖRIGHET OCH ANSÖKAN	4
Behörighet.....	4
Innan du ansöker.....	4
Så ansöker du	4
Villkor för tjänsten.....	5
KURSSTRUKTUR.....	7
TEKNISKA KRAV	8



BAKGRUND

Initiativet Bättre utbildning för säkrare livsmedel

Bättre utbildning för säkrare livsmedel (Better Training for Safer Food, BTSF) är ett initiativ från **generaldirektoratet för hälsa och livsmedelssäkerhet** (GD SANTE) som tillhandahåller EU-utbildning inom områdena livsmedels- och foderlagstiftning, djurhälsa och djurskydd samt växtskydd. Artikel 51 i förordning (EG) nr 882/2004 om offentlig kontroll för att säkerställa kontrollen av efterlevnaden av **foder och livsmedelslagstiftningen** samt bestämmelserna om **djurhälsa** och **djurskydd**, samt **växtskydd**, utgör den rättsliga grunden för initiativet.

Genomförandeorganet för konsument-, hälso-, jordbruks- och livsmedelsfrågor (nedan kallat Chafea) ansvarar för de uppgifter som krävs för genomförandet av de utbildningsåtgärder för livsmedelssäkerhet som omfattas av förordning (EG) nr 882/2004 och direktiv 2000/29/EG enligt artikel 4 i beslut 2004/858/EG.

Målet med BTSF-programmet är att utbilda personal som arbetar med officiella kontrollaktiviteter på medlemsstaternas behöriga myndigheter, i syfte att hålla dem uppdaterade gällande samtliga aspekter av EU-lagstiftningen inom de områden som nämns ovan och säkerställa att kontrollerna utförs på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt i alla medlemsstater.

Utbildning som anordnas för medlemsstaterna är också tillgänglig för deltagare från tredjeländer. Sedan 2006 har initiativet vuxit från sju program till över 40 olika ämnesområden med anknytning till livsmedels-, veterinär- och växtskyddsfrågor.

Fler än 68 000 personer som arbetar med officiell kontroll har fått direkt utbildning, för att inte nämna alla dem som indirekt kunnat dra nytta av utbildningen tack vare att de expertkunskaper som deltagarna förvärvat under utbildningen spridits vidare.

BTSF är ett initiativ som är mycket uppskattat av såväl deltagare som behöriga myndigheter..

BTSF och e-utbildning

För att kunna bemöta den höga efterfrågan på utbildning krävs större tillgång.

E-utbildning anses allmänt vara ett kraftfullt och värdefullt komplement till traditionella utbildningsinitiativ, och LMS (Learning Management Systems) är viktiga verktyg som möjliggör de nya utbildningsmodellerna.

Med hjälp av e-utbildningsverktyg kan man nå fler deltagare till en lägre kostnad. Det går även att skapa kurser som utgår från olika kunskapsnivåer, samtidigt som det blir enklare för tjänstemännen i medlemsstaterna att genomföra utbildningen när de har tid.

Det är mot denna bakgrund som BTSF inledde produktionen av e-utbildningsmoduler för grundnivåutbildning som en utgångspunkt för mer riktad och praktiskt inriktad utbildning.

Grundnivåutbildning i form av e-kurser ökar räckvidden och antalet deltagare, och mer avancerad praktisk utbildning kan i stället erbjudas i form av workshoppar.

BTSF lanserade sitt pilotprojekt inom e-utbildning 2010. Det bestod av två huvudsakliga delar som skulle utmytna i tio moduler.



Utbildningsmetod

Datorer används sedan länge i utbildningssammanhang och tack vare internet har användningen för utbildningsändamål ökat, vilket även ökar tillgången till utbildning i samhället.

Sammantaget brukar man benämna all sådan utbildning (som kan inkludera alla slags inlärningsprocesser) e-utbildning.

Personer som deltar i e-utbildningsinitiativ kan anpassa sitt lärande efter sina egna personliga och professionella behov eftersom flexibilitet är en av huvudegenskaperna i denna metod, vilket gör den särskilt lämplig för vuxenutbildning.

Jämfört med traditionell utbildning beror framgångarna med distansutbildning till stor del på de enskildas önskemål, motivation och den personliga förmågan.

Utbildningsmaterialet har valts ut, utformats och producerats för att underlätta självstudier, och utgår från målgruppsprofilen. Metoden ska garantera en dynamisk interaktion mellan deltagaren och inlärningsobjekten genom multimediala verktyg.

Den tar också hänsyn till att deltagarna i de flesta fall redan är väl förtrogna med det ämne som behandlas. Därför inriktas kurserna inte så mycket på akademiska kunskaper, utan snarare på utvecklingen av deltagarnas förmåga att identifiera kritiska punkter och hitta praktiska lösningar på huvudproblemen som de ställs inför i sitt arbete.

De huvudsakliga verktyg som används för att implementera utbildningsstrategin är texter på interaktiva skärmar, 3D-maskotar, praktiska exempel, inlärningsspel, djupgående innehåll osv.

BTSF Online

BTSF Online erbjuder genom **BTSF ACADEMY** tio e-kurser på **fem språk** (engelska, tyska, franska, spanska och portugisiska) i följande ämnen:

- Djurskydd
- Material som kommer i kontakt med livsmedel
- Systemet för snabb varning för livsmedel och foder (RASFF, Rapid Alert System for Food and Feed)
- Faroanalys och kritiska styrpunkter (HACCP, Hazard Analysis and Critical Control Points)
- Förebyggande, kontroll och utrotning av transmissibla spongiforma encefalopatier
- Livsmedelshygien och kontroll av fiskeriprodukter och levande tvåskaliga mollusker
- Djurfoder
- EU:s karantänprogram för växtimport
- Djurskydd vid slakt och avlivning för sjukdomskontroll av fågel

Besök <https://btsfacademy.eu/training/course/index.php?categoryid=5> för att läsa mer om de tillgängliga ekurserna.



BEHÖRIGHET OCH ANSÖKAN

Behörighet

De e-kurser som erbjuds inom initiativet **Bättre utbildning för säkrare livsmedel** (Better Training for Safer Food, BTSF) är endast öppna för **personal i inbjudna EU-länder och länder utanför EU**, som är anställda på en **nationell behörig myndigheter som arbetar med officiella kontroller inom livsmedels- och foderlagstiftningsområdet**. Deltagare från andra länder och sektorer (t.ex. universitet, näringsliv) är inte behöriga för närvarande

Innan du ansöker

- Se [listan över nationella kontaktpunkter](#) om du behöver få klarhet i om du är behörig eller inte.
- Om du är behörig från ett inbjudet land kan du ansöka om att delta i tillgängliga kurser via [BTSF Onlines ansökningsformulär](#).
- Behöriga sökande från inbjudna länder som inte finns med på listan över nationella kontaktpunkter kan använda funktionsbrevlådan hos GD Hälsa och livsmedelssäkerhet: SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu.

Så ansöker du

Nedan följer en detaljerad beskrivning av de olika stegen, ansökan, godkännande och registrering, samt villkoren:

- Skicka in en [ansökan](#) (BTSF Online-ansökningsformulär) med deltagarens uppgifter (en ansökan för varje kurs). Ange önskad kurs och önskat språk. Som nämns ovan erbjuds kurserna på **engelska, tyska, franska, spanska** och **portugisiska**.

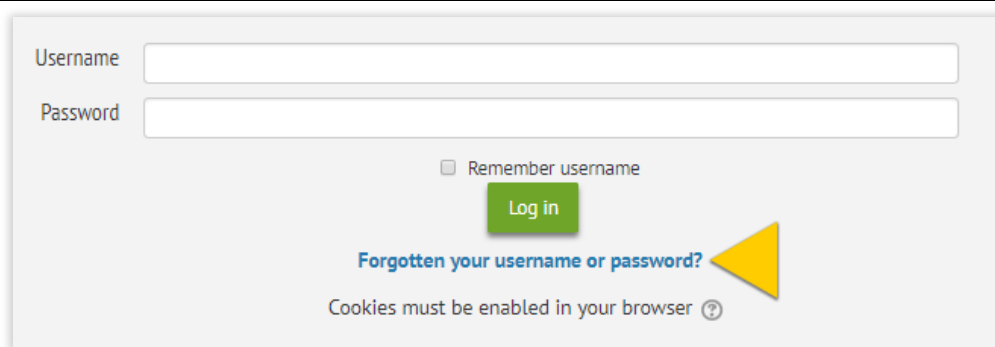
- Kontrollera att **e-postadressen är korrekt i din ansökan**. Observera att adressen kommer att användas för den nödvändiga kommunikationen, inklusive för tillhandahållande av inloggningsuppgifter och åtkomstinformation. Om du ansökt till andra e-kurser ska du **använda samma e-postadress för alla ansökningar** så att det inte skapas en dublettprofil. BTSF-teamet rekommenderar att du använder en officiell brevlåda om det är möjligt, eftersom det underlättar för berörd nationell kontaktpunkt att utvärdera behörigheten.
- Kontrollera att för- och efternamn är korrekta, eftersom de kommer att anges på kursintyget efter slutförd kurs..

- När [ansökningsformuläret](#) skickats in kommer berörd [nationell kontaktpunkt](#) att utvärdera ansökan. Om behörighetsvillkoren är uppfyllda registreras deltagaren. Ett meddelande med rubriken "BTSF ACADEMY - Pre-enrolment Validation" skickas automatiskt till den e-postadress som användes i ansökan.

- BTSF-teamet registrerar godkända ansökningar. Observera att registreringen av godkända ansökningar sker varje vecka **kl. 12.00 CET den sista arbetsdagen i varje vecka**, vilket även inkluderar de ansökningar som kommit in före registreringsdagen.

Därefter skickas ett automatiskt meddelande som innehåller inloggningsuppgifter och åtkomstanvisningar till de registrerade deltagarna.

- När du har fått ett e-postmeddelande med rubriken "BTSF ACADEMY – Pre-enrolment Validation" ska du vänta till nästa registreringsdag innan du kontaktar support.
- Ibland händer det att meddelandet hamnar i skräpkorgen. Kontrollera alltid skräpkorgen innan du kontaktar support.
- Om en deltagare inte fått sina inloggningsuppgifter går det också bra att logga in via inloggningssidan på <https://btsfacademy.eu/training/login/index.php>. Ange den e-postadress som användes i *ansökningsformuläret*.



Lösenordshämtningslänk på inloggningssidan

Villkor för tjänsten

Läs genom nedanstående information om villkoren för e-kurserna från **BTSF ACADEMY**.

Tillgänglighet

- Deltagarna har tillgång till kurserna i **45 kalenderdagar** från och med registreringsdagen.
- Genomsnittstiden för att genomföra en e-kurs är **åtta timmar**.
- Det finns inga begränsningar när det gäller hur många e-kurser en person kan delta i. BTSFteamet rekommenderar dock att deltagarna anpassar deltagandet efter sitt schema och fördelar ansökningarna så att tillräcklig tid kan disponeras för genomförandet av kurserna. När en e-kurs genomförts kan en ny ansökan skickas in.
- E-kurserna kommer att finnas tillgängliga under hela året. Därefter kommer ett uppehåll att ske för underhåll och administration för att arkivera deltagarinformationen och uppdatera de ekurser som erbjuds av BTSF ACADEMY.
- Om de sökande inte har internetåtkomst finns en offline-lösning på begäran. Kunskapsformulären och nöjdhetenkäten ska skickas in till BTSF-teamet för att ett intyg ska kunna utfärdas..

Startdatum för e-kurserna

- Ansökningsdagen avgör vilken registreringsvecka den sökande får och därmed också startdatumet för e-kurserna. GD Hälsa och livsmedelssäkerhet och Chafea rekommenderar därför att den sökande skickar in ansökningsformulären med hänsyn till sitt schema

Förlängning

- Det finns möjlighet att begära **förlängning av registreringen med 45 kalenderdagar**, om det är motiverat, om den ursprungliga tiden inte räcker för att slutföra kursen.
- En begäran om förlängning **ska skickas till berörd nationell kontaktpunkt**. Obs! Begäran behandlas den sista arbetsdagen i varje vecka (enligt belgisk kalender).



Antal testförsök

- Enligt villkoren har deltagaren rätt till tre testförsök. Om du har svårt att klara testet rekommenderar vi att du går igenom innehållet i modulen igen och sedan gör ett nytt försök. Minst 75 procent rätta svar krävs för godkänt resultat.
- Om du överskrider antalet tillåtna testförsök, kontakta general@btsfacademy.eu för instruktioner.

Kursintyg

- BTSF är ett initiativ från Europeiska kommissionen, vars aktiviteter samordnas av **generaldirektoratet för hälsa- och livsmedelssäkerhet** (GD Sante) och genomförs av **Genomförandeorganet för konsument-, hälso-, jordbruks- och livsmedelsfrågor** (Chafea). Det är också dessa organisationer som står bakom de intyg som utfärdas till de deltagare som genomför e-kurserna med godkänt resultat. BTSF-initiativet är dock inte ett examensgrundande program. Det syftar till att säkerställa den yrkesmässiga utvecklingen hos personal på behöriga myndigheter som arbetar med officiella kontroller avseende efterlevnad av EU-lagstiftning inom ramen för systemet med samlad gårdsstöd (SPS).
- De behöriga myndigheterna i respektive deltagares medlemsstat ansvarar för erkännande av intygen och för att ge dem ett meritvärde om det anses lämpligt. Kontakta berörd nationell kontaktpunkt för BTSF för ytterligare information.
- Efter avslutad kurs kan deltagarna ladda ner ett intyg om slutförd kurs (diplomdelen i kursen), som visar att deltagaren hade minst 75 procent rätta svar på sluttestet. Intyget innehåller inga betyg.

BTSF ACADEMY Helpdesk-tjänster

- Kontakta general@btsfacademy.eu om du vill ha mer information om de e-kurser som BTSF ACADEMY erbjuder, bland annat registreringsfrågor, frågor om behandling av personuppgifter eller andra frågor med anknytning till tjänsterna. BTSF-teamet svarar gärna på frågor.



KURSSTRUKTUR

E-kurserna som **BTSF ACADEMY** erbjuder är strukturerade enligt följande:

- **eFolder.** En avdelning innehåller pdf-dokument med information om BTSF-initiativet, en läroplan och en deltagarvägledning för respektive kurs.
- **Förtest.** Detta är ett kunskapsbedömningsformulär som ska fyllas i för att bedöma deltagarens kunskaper om ämnet innan e-kursen inleds.
- **Modul.** En inledning till ämnet/ämnena som följs av huvudinnehållet, ordnat i multimedieenheter som är tillgängliga för registrerade BTSF ACADEMY-deltagare.
- **Sluttest.** Detta kunskapsbedömningsformulär ger en utvärdering av deltagarens förståelse av ämnet/ämnena efter genomförd utbildning. Minst 75 procent korrekta svar krävs för att få ett intyg.
- **Enkät.** Nöjdhetsenkäten är ett sätt för BTSF att samla in deltagarens återkoppling och identifiera sådant som kan vara viktigt för BTSF-teamet vid GD Hälsa och livsmedelssäkerhet och Chafea för att kunna förbättra tjänsten.
- **Kursbevis.** Efter att ha slutfört samtliga tidigare aktiviteter kan deltagaren ladda ner ett intyg.
- **Pdf:er.** De olika innehållsenheterna kan laddas ner i pdf-format.

The screenshot shows a user interface for a course titled "Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)". At the top right, it says "Your progress 0". The main content area includes a welcome message: "Welcome to the Better Training for Safer Food Online Course on Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP). This Course will allow participants to improve their knowledge and practical skills in:" followed by a list of six learning objectives, each with a checked box:

- EU legislation and relevant international standards.
- Background and principles of HACCP.
- HACCP methodology, development of HACCP plans and document management.
- Implementation and validation of HACCP plans.
- Information on the different materials used in Food Contact Materials.
- Audit principles and management, to verify implementation of HACCP systems and compliance with food and feed requirements.

Below the list are two buttons: "OPEN ALL" and "CLOSE ALL". A vertical list of course components is shown in dark purple boxes with white text and a play icon:

- eFolder
- Pre-Test
- Module
- Post-Test
- Survey
- Diploma
- PDFs

On the right side, there is a "Navigation" sidebar. It includes a "Dashboard" section with links for "Site home", "Site pages", and "My courses". Under "My courses", it shows "BTSF Online Courses Running" with sub-items for "oFCM" and "oHACCP". The "oHACCP" section is expanded to show: "Participants", "Badges", "Competencies", "Grades", "eFolder", "Pre-Test", "Module", "Post-Test", "Survey", "Diploma", "PDFs", "oRASFF", and "oTSE".



TEKNISKA KRAV

För att få tillgång till allt innehåll i e-kursen från **BTSF ACADEMY** ber vi dig kontrollera att nedanstående krav är uppfyllda:

- **Dator med internetuppkoppling.** Vi rekommenderar att du använder en dator och inte en mobil enhet för BTSF ACADEMYs e-kurser. Även om mobila enheter kan användas är det möjligt att skärmstorleken och tekniken innebär svårigheter när det gäller att följa innehållet i e-kurserna i mobiltelefoner och surfplattor.
- **Hörlurar eller högtalare.** BTSF ACADEMYs e-kurser innehåller ljudanimationer. Därför ska du se till att ljudenheten är korrekt konfigurerad och tillåter uppspelning när du genomför de olika modulerna.
- **Webbläsare.** BTSF-teamet vid GD Hälsa och livsmedelssäkerhet och Chafea har testat e-kurserna med de vanligaste webbläsarna. Resultaten av dessa tester tyder på att Microsoft Internet Explorer och Edge ger en sämre prestanda vid användning av samma internetuppkoppling. Detta kan innebära att animationer inte laddas på ett korrekt sätt. Vi rekommenderar därför att du använder Google, Chrome, Mozilla Firefox, Opera eller Safari för bästa prestanda. Observera att deltagarna kan begära support från it-teamet på sin nationella behöriga myndighet för att få ytterligare programvara installerad i sina datorer.
- **Ytterligare programvara.** E-kurserna kräver att webbläsaren har Adobe Flash Player installerad och aktiverad. Detta är ett insticksprogram som är ett tillägg till webbapplikationen och som möjliggör uppspelning av multimedialt innehåll.

Länk för nedladdning: <https://get.adobe.com/flashplayer/>

Om webbläsaren saknar Flash Player kommer en grå skärm att visas med meddelandet:

Sorry, you need at least Flash Player version 10 to view this content. Get Flash Player

All information för installation och aktivering för de vanligaste webbläsarna finns via följande länk: <https://helpx.adobe.com/flash-player.html>