



Diretrizes para atividades de aprendizagem eletrónica dirigidas aos candidatos

AVISO: Este guia está disponível em INGLÊS, ALEMÃO, BÚLGARO, CHECO, CROATA, DINAMARQUÊS, ESPANHOL, ESLOVACO, ESLOVENO, ESTÓNIO, FINLANDÊS, FRANCÊS, GREGO, HÚNGARO, ITALIANO, LETÃO, LITUANO, MALTÊS, NEERLANDÊS, POLACO, PORTUGUÊS, ROMENO E SUECO.

Última atualização: 29/03/2019

Obrigado pelo seu interesse nas atividades de aprendizagem eletrónica **Melhor formação para uma maior segurança dos alimentos**.

Este documento destina-se a orientar os potenciais participantes sobre as condições dos serviços prestados no âmbito da **ACADEMIA BTSF** no tocante aos cursos de aprendizagem eletrónica disponíveis na secção **BTSF Online**.

Leia atentamente a(s) sua(s) candidatura(s) antes de a(s) enviar, a fim de garantir os melhores resultados no que diz respeito à inscrição e conclusão das atividades de aprendizagem eletrónica.

Índice

CONTEXTO	2
Iniciativa «Melhor formação para uma maior segurança dos alimentos»	2
BTSF e aprendizagem eletrónica	2
Metodologia dos cursos de formação	3
BTSF Online.....	3
ELEGIBILIDADE E COMO CANDIDATAR-SE.....	4
Elegibilidade.....	4
Antes de candidatar-se	4
Como candidatar-se.....	4
Condições de serviço	5
ESTRUTURA DO CURSO.....	7
REQUISITOS TÉCNICOS	8



CONTEXTO

Iniciativa «Melhor formação para uma maior segurança dos alimentos»

A BTSF é uma iniciativa da **Direção-Geral da Saúde e da Segurança dos Alimentos (DG SANTE)** que organiza formação da UE nos domínios da legislação em matéria de géneros alimentícios e alimentos para animais, normas de saúde e bem-estar dos animais, assim como normas fitossanitárias. O artigo 51.º do Regulamento (CE) n.º 882/2004 relativo aos controlos oficiais realizados para assegurar a verificação do cumprimento da **legislação relativa aos alimentos para animais e aos géneros alimentícios** e das normas relativas à **saúde e, ao bem-estar dos animais**, assim como **das normas fitossanitárias**, constitui o instrumento jurídico para esta iniciativa.

A **Agência de Execução para os Consumidores, a Saúde, a Agricultura e a Alimentação** (adiante designada **Chafea**) é responsável pela execução das tarefas relacionadas com medidas de formação no domínio da segurança dos alimentos abrangidas pelo Regulamento (CE) n.º 882/2004 e a Diretiva 2000/29/CE conforme especificado no artigo 4.º da Decisão 2004/858/CE.

O programa BTSF está concebido para formar pessoal das autoridades competentes dos Estados-Membros da UE envolvido em atividades de controlo oficial com vista a mantê-los atualizados relativamente a todos os aspetos da legislação da UE nos domínios supracitados e assegurar que os controlos são realizados de uma forma mais uniforme, objetiva e adequada em todos os Estados-Membros.

A formação organizada para os Estados-Membros da UE está também disponível para participantes de países terceiros.

Desde 2006, a iniciativa expandiu-se de sete programas para formação sobre mais de 40 tópicos relacionados com questões alimentares, veterinárias e de fitossanidade.

Mais de 68 000 funcionários de controlos oficiais receberam diretamente formação, sem falar do que beneficiaram indiretamente através da divulgação dos conhecimentos especializados adquiridos pelos participantes durante a formação.

A BTSF é uma iniciativa grandemente apreciada por todos os participantes e autoridades competentes.

BTSF e aprendizagem eletrónica

Um fator crucial na resposta a este elevado nível de procura é um aumento na oferta de formação.

A aprendizagem eletrónica é comumente reconhecida como uma extensão forte e valiosa das iniciativas educativas tradicionais e os sistemas de gestão da aprendizagem (SGA) constituem ferramentas fundamentais que apoiam estes novos modelos educativos.

O desenvolvimento de ferramentas de aprendizagem eletrónica significa alcançar públicos mais vastos com menores custos; permite preparar diferentes níveis dos cursos baseados nos conhecimentos e, simultaneamente, os cursos são mais flexíveis em termos de gestão de tempo dos funcionários dos EM.

Com base nestas premissas, a BTSF lançou a produção de módulos de aprendizagem eletrónica para formações de nível básico que poderiam servir de ponto de partida para formações mais específicas e orientadas para a prática.

Oferecer formações de nível básico através da aprendizagem eletrónica aumentaria o alcance e o número de participantes, assim como permitirá um maior enfoque nos *workshops* sobre formações práticas avançadas.

O projeto-piloto de aprendizagem eletrónica BTSF - lançado em 2010 - é composto por duas fases principais que visam o desenvolvimento de dez módulos.



Metodologia dos cursos de formação

Os computadores são há muito utilizados na educação e atualmente a sua utilização está a ter um impacto ainda maior na sociedade, graças ao sucesso educativo crescente da Internet e de um acesso mais facilitado à mesma.

Este domínio amplo (que pode incluir qualquer tipo de processo de aprendizagem) é normalmente designado de aprendizagem eletrónica.

Os estudantes têm a oportunidade de adaptar o percurso de aprendizagem às suas necessidades pessoais e profissionais se participarem em iniciativas de aprendizagem eletrónica, porquanto a flexibilidade é a principal característica desta metodologia, muito apropriada para a formação de adultos.

Muito mais do que nas situações educativas tradicionais, o sucesso dos projetos educativos à distância depende em grande medida do processo de aprendizagem expressado pelos indivíduos, a sua motivação e as capacidades pessoais de autogestão.

Os materiais de formação foram devidamente selecionados, concebidos e produzidos para facilitar os processos de autoaprendizagem, tendo em conta o perfil do grupo-alvo. Esta abordagem destina-se a garantir a interação dinâmica do estudante com os tópicos de aprendizagem através de ferramentas multimédia.

A metodologia tem em consideração que o participante já está, na maioria dos casos, bastante informado sobre as questões tratadas. Por conseguinte, os cursos não incidem tanto sobre o conhecimento académico, mas antes sobre o desenvolvimento das capacidades dos participantes de identificarem pontos críticos e de encontrarem soluções práticas para os principais problemas com que são confrontados no trabalho do dia-a-dia.

As principais ferramentas para aplicar a estratégia de formação descrita são textos em ecrãs interativos, mascotes 3D, exemplos práticos, jogos sérios, conteúdos aprofundados, etc.

BTSF Online

A BTSF Online oferece **10 cursos de aprendizagem eletrónica** em **5 línguas** (alemão, espanhol, francês, inglês e português), que podem ser seguidos na **ACADEMIA BTSF**, permitindo aos participantes aprenderem sobre:

- Bem-estar dos animais
- Materiais em contacto com os alimentos
- Sistema de alerta rápido para os géneros alimentícios e alimentos para animais
- Análise de perigos e pontos críticos de controlo
- Prevenção, controlo e erradicação das encefalopatias espongiformes transmissíveis
- Higiene dos géneros alimentícios e controlos sobre produtos da pesca e moluscos bivalves vivos (MBV)
- Alimentação animal
- Regime de quarentena das plantas UE aplicável às importações
- Bem-estar dos animais no matadouro e occisão para efeitos de controlo de doenças aplicável às aves de capoeira

Aceda a <https://btsfacademy.eu/training/course/index.php?categoryid=5> para saber mais sobre cada um dos cursos de aprendizagem eletrónica disponíveis.



ELEGIBILIDADE E COMO CANDIDATAR-SE

Elegibilidade

Os cursos de aprendizagem eletrónica prestados no âmbito da iniciativa «**Melhor formação para uma maior segurança dos alimentos**» estão apenas disponíveis para **pessoal convidado de países da UE e países terceiros**, que trabalhe nas **autoridades competentes nacionais em controlos oficiais nos domínios da regulamentação relativa aos géneros alimentícios e aos alimentos para animais**. Por enquanto, os participantes de outros países e setores (por exemplo, académico, indústria, etc.) não são elegíveis.

Antes de candidatar-se

- Consulte a [lista de contactos dos PCN](#) caso necessite de mais informações sobre a sua elegibilidade.
- Se for um candidato elegível, de um país convidado, pode candidatar-se para a inscrição nos cursos da BTSF Online disponíveis, através do [formulário de candidatura da BTSF Online](#).
- Para os candidatos compatíveis de países convidados que não disponham de um ponto de contacto nacional, é favor contactar a caixa de correio funcional da DG SANTE: SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu

Como candidatar-se

Segue-se uma descrição pormenorizada das etapas e condições de *pré-inscrição*, *validação* e *inscrição*:

- É enviado juntamente com os dados do participante um [formulário de pré-inscrição](#) (formulário de candidatura da BTSF Online) (uma candidatura para cada curso). O curso de aprendizagem eletrónica selecionado e a língua preferida podem ser especificados nesta etapa. Conforme referido anteriormente, os cursos de aprendizagem eletrónica disponíveis podem ser seguidos em **alemão, espanhol, francês, inglês e português**.

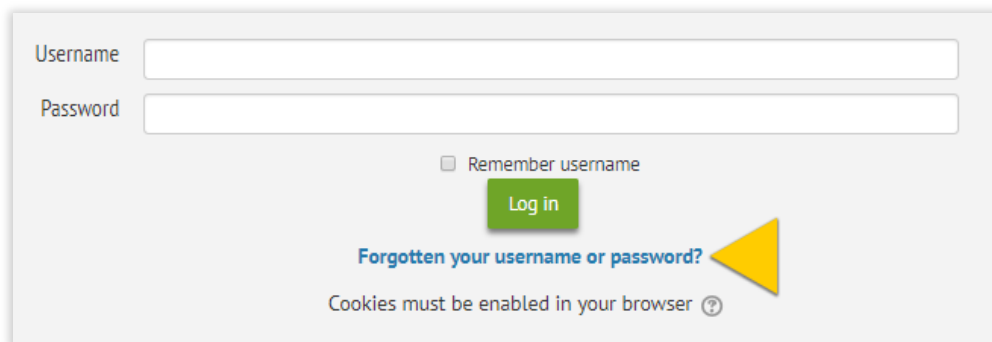
- Verifique a **exatidão do endereço de correio eletrónico** fornecido ao preencher o formulário de pré-inscrição. Note que este endereço será utilizado para as comunicações necessárias, nomeadamente credenciais e informação para acesso. Caso se tenha candidatado a outros cursos de aprendizagem eletrónica, **utilize o mesmo endereço de correio eletrónico para todas as candidaturas**, a fim de assegurar a não duplicação do seu perfil. A Equipa BTSF recomenda, se possível, a utilização de uma caixa de correio oficial, o que ajudará os PCN relevantes na apreciação da elegibilidade das candidaturas.
- Preste especial atenção ao **nome próprio/apelido**, que serão recuperados na última etapa dos cursos de aprendizagem eletrónica para serem incluídos no certificado de conclusão.

- Assim que o *formulário de pré-inscrição* tiver sido enviado, o [ponto de contacto nacional](#) relevante avaliará a candidatura. Se as condições de elegibilidade estiverem satisfeitas, o participante será validado para inscrição. Uma mensagem de notificação intitulada «*ACADEMIA BTSF - Validação da pré-inscrição*» é automaticamente encaminhada para o correio eletrónico utilizado para enviar a(s) candidatura(s).

- *Inscrição* das candidaturas validadas pela Equipa BTSF. Tenha em conta que a inscrição efetiva das candidaturas validadas é gerida semanalmente até às **12h00 CET no último dia útil de cada semana**, incluindo todas as recebidas antes da data da inscrição efetiva.

Após esta última etapa estar concluída, é encaminhada uma mensagem automática para os participantes com as **credenciais e instruções de acesso**.

- Queira aguardar até à próxima data de inscrição após a receção da mensagem de correio eletrónico intitulada «ACADEMIA BTSF - Validação de Pré-Inscrição» antes de solicitar assistência para acesso.
- Nalguns casos, as mensagens podem ser filtradas para a pasta *spam/lixo* quando são recebidas. Certifique-se de que verifica esta pasta antes de pedir assistência.
- Em alternativa, os participantes inscritos que não receberam as respetivas credenciais podem aceder facilmente utilizando a hiperligação disponível no ecrã **Log in** (Iniciar sessão) em: <https://btsfacademy.eu/training/login/index.php> e inserir o endereço de correio eletrónico utilizado para o envio do *formulário de pré-inscrição*.



Hiperligação de recuperação da palavra-passe no ecrã Log in (Iniciar sessão)

Condições de serviço

Leias as informações que seguem sobre as condições de prestação de serviço aplicáveis aos cursos de aprendizagem eletrónica na **ACADEMIA BTSF**.

Disponibilidade

- O acesso aos participantes é concedido por um período de 45 dias de calendário a contar da data da inscrição efetiva.
- O **tempo médio de dedicação** para cada curso de aprendizagem eletrónica é de aproximadamente **8 horas**.
- Não são aplicáveis restrições ao número de cursos de aprendizagem eletrónica que podem ser pedidos por participante. Não obstante, a Equipa BTSF recomenda planear a agenda de acordo com a disponibilidade do participante e distribuir as candidaturas durante um período que permita terminá-los confortavelmente. Podem ser enviadas candidaturas adicionais após cada curso de aprendizagem eletrónica estar concluído.
- Os cursos de aprendizagem eletrónica estarão disponíveis sem interrupção ao longo de todo o ano. Queira notar que no fim deste período será agendada uma interrupção para tarefas de manutenção e de gestão, a fim de arquivar as informações de participação e atualizar os recursos de aprendizagem eletrónica na **ACADEMIA BTSF**.
- Caso os candidatos não disponham de um ponto de acesso à Internet disponível para a conclusão das atividades, pode ser fornecida uma **solução fora de linha** mediante solicitação. Contudo, os questionários de conhecimentos e o questionário de satisfação devem ser transmitidos à Equipa BTSF para emissão do certificado correspondente.

Data de início das atividades de aprendizagem eletrónica

- A pré-inscrição de candidatos determinará a semana de inscrição, bem como a data de início das atividades de aprendizagem eletrónica. Por conseguinte, a DG SANTE e a Chafea recomendam planear o envio dos formulários de pré-inscrição de acordo com a disponibilidade da agenda do candidato.



Prorrogações da inscrição

- Existe a possibilidade de pedir uma **prorrogação da inscrição de 45 dias de calendário**, mediante justificação, no caso de a duração inicial não ser suficiente para concluir as atividades.
- Os pedidos de prorrogação da inscrição devem ser dirigidos para os pontos de contacto nacionais relevantes. Serão aplicados no último dia útil de cada semana (calendário belga).

Tentativas de pós-teste

- As condições para a realização do pós-teste permitem que os participantes submetam três tentativas. Caso encontre dificuldades em obter o nível exigido para ser aprovado no questionário, reveja os conteúdos do módulo antes de tentar enviar novamente um pós-teste. A percentagem mínima de respostas corretas para aprovar o pós-teste é 75 %.
- Se o participante exceder o número de tentativas disponível, contacte general@btsfacademy.eu para instruções.

Certificados de conclusão

- A BTSF é uma iniciativa da Comissão Europeia, cujas atividades são coordenadas pela **Direção-Geral da Saúde e da Segurança dos Alimentos** (DG SANTE) e executadas pela **Agência de Execução para os Consumidores, a Saúde, a Agricultura e a Alimentação** (Chafea), sendo estas organizações que endossam os certificados obtidos pelos participantes que concluem satisfatoriamente os cursos de aprendizagem eletrónica. Contudo, a iniciativa BTSF não se trata de um programa de aprendizagem que confira um grau. Visa assegurar o desenvolvimento profissional contínuo do pessoal das autoridades competentes responsável pelos controlos oficiais sobre as questões de aplicação da legislação da UE nos domínios SFS.
- Cabe às autoridades competentes dos Estados-Membros do participante em causa reconhecer estes certificados e atribuírem-lhe um valor de créditos se assim considerarem apropriado. Contacte o PCN BTSF relevante para mais informações.
- A conclusão das atividades de cada curso de aprendizagem eletrónica permite aos participantes descarregarem um certificado de conclusão (secção «Diploma» nos Cursos), que comprova a obtenção de um mínimo de 75 % de respostas corretas no pós-teste. Não são incluídas notas nos certificados referidos.

Serviços de assistência da ACADEMIA BTSF

- Contacte general@btsfacademy.eu para informações sobre as atividades de aprendizagem eletrónica prestadas pela **ACADEMIA BTSF**, nomeadamente dúvidas sobre inscrição, pedidos sobre a gestão dos dados pessoais ou quaisquer questões relacionadas com a prestação de serviços. A Equipa BTSF terá todo o prazer em ajudar.



ESTRUTURA DO CURSO

Cada curso de aprendizagem eletrónica na [ACADEMIA BTSF](#) está estruturado do seguinte modo:

- **«eFolder»** (Pasta eletrónica). Uma secção que contém documentos PDF com informações sobre a iniciativa BTSF, um plano de aprendizagem e um Guia do Estudante para cada curso de aprendizagem eletrónica.
- **«Pre-Test»** (Pré-teste). Este *questionário de avaliação de conhecimentos* destina-se a avaliar a familiaridade do participante com o tópico antes de seguir o curso de aprendizagem eletrónica.
- **«Module»** (Módulo). Uma introdução ao(s) tópico(s), seguido do conteúdo principal, organizado em *unidades* multimédia que estão acessíveis para participantes registados na ACADEMIA BTSF.
- **Pós-teste**. Este questionário de avaliação de conhecimentos avalia a compreensão do participante do(s) tópico(s) após ter recebido a formação em linha. É necessário um mínimo de 75 % de respostas corretas para obter o certificado de conclusão.
- **«Survey»** (Inquérito). Um *questionário de satisfação do participante BTSF* recolhe o *feedback* do participante para identificar as principais questões que requerem atenção para a Equipa BTSF na DG SANTE e a Chafea planearem e implementarem soluções para a melhoria da prestação do serviço.
- **Diploma**. Após concluírem todas as atividades anteriores, os participantes podem descarregar diretamente um *certificado* de conclusão.
- **PDFs**. O conteúdo das *unidades* está disponível para descarregar no formato PDF.

Your progress 0%

Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)

Welcome to the Better Training for Safer Food Online Course on **Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)**. This Course will allow participants to improve their knowledge and practical skills in:

- EU legislation and relevant international standards.
- Background and principles of HACCP.
- HACCP methodology, development of HACCP plans and document management.
- Implementation and validation of HACCP plans.
- Information on the different materials used in Food Contact Materials.
- Audit principles and management, to verify implementation of HACCP systems and compliance with food and feed requirements.

▶ OPEN ALL ◀ CLOSE ALL

- ▶ eFolder
- ▶ Pre-Test
- ▶ Module
- ▶ Post-Test
- ▶ Survey
- ▶ Diploma
- ▶ PDFs

Navigation

Dashboard

- Site home
- Site pages
- My courses
 - BTSF Online Courses Running
 - oFCM
 - oHACCP
 - Participants
 - Badges
 - Competencies
 - Grades
 - eFolder
 - Pre-Test
 - Module
 - Post-Test
 - Survey
 - Diploma
 - PDFs
 - oRASFF
 - oTSE



REQUISITOS TÉCNICOS

Para aceder a todos os conteúdos disponíveis nas atividades do curso de aprendizagem eletrónica na **ACADEMIA BTSF** analise a seguinte lista de requisitos:

- **Computador com acesso à Internet.** Recomenda-se a utilização de um computador em vez de um dispositivo móvel para seguir os cursos de aprendizagem eletrónica prestados na ACADEMIA BTSF. Embora a configuração da ACADEMIA BTSF seja recetiva, a dimensão dos ecrãs e as tecnologias envolvidas poderão causar dificuldades quando se segue o conteúdo dos cursos de aprendizagem eletrónica com telemóveis e tablets.
- **Auriculares ou colunas.** Os cursos de aprendizagem eletrónica prestados na ACADEMIA BTSF contêm animações com áudio; certifique-se de que o dispositivo de áudio está corretamente instalado com uma saída apropriada que permita a reprodução ao seguir os *módulos*.
- **Navegador Internet.** A Equipa BTSF na DG SANTE e Chafea testou os cursos de aprendizagem eletrónica na maioria dos navegadores comuns. Os resultados desses testes indicam que o Internet Explorer e o Edge da Microsoft apresentam um desempenho mais lento com a mesma ligação de Internet. Tal poderá impedir o carregamento das animações devido a limites de tempo e problemas de congestionamento. Por conseguinte, recomenda-se a utilização do Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera ou Safari para um melhor desempenho. Tenha em atenção que os participantes poderão pedir apoio à Equipa de TI no seu PCN, para solicitar a instalação de *software* adicional nos seus computadores.
- **Software adicional.** A fim de assegurar a reprodução dos módulos de aprendizagem eletrónica, o navegador tem de ter instalado e ativado o Adobe Flash Player. Este *plugin* trata-se de uma extensão para as aplicações de navegação que permite a apresentação de conteúdos multimédia.

Hiperligação para descarregar diretamente: <https://get.adobe.com/flashplayer/>

Se o seu navegador não tiver uma cópia instalada anteriormente do Flash Player, o curso exibirá um ecrã cinzento com a mensagem:

Lamentamos, necessita pelo menos do Flash Player versão 10 para visualizar este conteúdo. Obter o Flash Player

A informação completa para instalação e ativação de todos os principais navegadores está disponível na seguinte hiperligação: <https://helpx.adobe.com/flash-player.html>