



Wytyczne dla kandydatów w zakresie zajęć w formie kształcenia

***POUCZENIE:** Niniejsze wytyczne są dostępne w języku ANGIELSKIM, BUŁGARSKI, CHORWACKI, CZESKI, DUŃSKI, ESTOŃSKI, FIŃSKI, FRANCUSKI, GRECKI, HISPANŃSKI, HOLENDESKI, LITEWSKI, ŁOTEWSKI, MALTAŃSKI, NIEMIECKI, POLSKI, PORTUGALSKI, RUMUŃSKI, SŁOWACKI, SŁOWEŃSKI, SZWEDZKI, WĘGIERSKI i WŁOSKI.*

Ostatnia aktualizacja: 29/03/2019

Dziękujemy za zainteresowanie zajęciami w formie e-kształcenia w ramach programu „**Lepsze szkolenia na rzecz bezpieczniejszej żywności**”.

Celem niniejszego dokumentu jest udzielenie potencjalnym uczestnikom wskazówek na temat warunków usług świadczonych w ramach programu **BTSF ACADEMY** w odniesieniu do kursów w formie e-kształcenia dostępnych w sekcji **BTSF Online**.

Proszę uważnie zapoznać się z nim przed złożeniem wniosku/wniosków, aby zapewnić optymalne wyniki pod względem rejestracji i ukończenia zajęć w formie e-kształcenia.

Spis treści

KONTEKST.....	2
Inicjatywa „Lepsze szkolenia na rzecz bezpieczniejszej żywności”.....	2
BTSF i e-kształcenie.....	2
Metodyka kursów szkoleniowych.....	3
BTSF Online.....	3
KWALIFIKOWALNOŚĆ I SPOSÓB ZGŁASZANIA SIĘ.....	4
Kwalifikowalność.....	4
Przed dokonaniem zgłoszenia	4
Jak się zgłosić.....	4
Warunki świadczenia usług.....	5
COURSE STRUCTURE.....	7
WYMAGANIA TECHNICZNE.....	8



KONTEKST

Inicjatywa „Lepsze szkolenia na rzecz bezpieczniejszej żywności”

BTSF to inicjatywa **Dyrekcji Generalnej ds. Zdrowia i Bezpieczeństwa Żywności** (DG SANTE), która organizuje szkolenia unijne w dziedzinie prawa żywnościowego, prawa paszowego, zasad dotyczących zdrowia i dobrostanu zwierząt, a także przepisów dotyczących zdrowia roślin. Art. 51 rozporządzenia (WE) nr 882/2004 w sprawie kontroli urzędowych przeprowadzanych w celu sprawdzenia zgodności z **prawem paszowym i żywnościowym, regułami dotyczącymi zdrowia zwierząt, dobrostanu zwierząt oraz zdrowia roślin** stanowi instrument prawny dla tej inicjatywy.

Agencja Wykonawcza ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności (zwana dalej „Chafea”) jest odpowiedzialna za realizację zadań wdrożeniowych w ramach zarządzania działaniami szkoleniowymi w zakresie bezpieczeństwa żywności objętymi rozporządzeniem (WE) nr 882/2004 i dyrektywą 2000/29/WE, zgodnie z art. 4 decyzji 2004/858/WE.

Program BTSF ma na celu przeszkolenie pracowników właściwych organów państw członkowskich UE uczestniczących w kontrolach urzędowych, tak aby zapewnić im aktualną wiedzę w zakresie wszystkich aspektów prawa UE w dziedzinach określonych powyżej oraz aby kontrole przeprowadzano w sposób jednolity i odpowiedni we wszystkich państwach członkowskich.

Szkolenia organizowane dla państw członkowskich UE są również dostępne dla uczestników z państw trzecich.

Od 2006 r. zakres inicjatywy został poszerzony z siedmiu programów do szkoleń dotyczących ponad 40 różnych zagadnień związanych z żywnością, weterynarią i zdrowiem roślin.

Ponad 68 000 pracowników przeprowadzających kontrole urzędowe zostało przeszkolonych w sposób bezpośredni, nie wspominając już o tych, którzy skorzystali na tym pośrednio dzięki upowszechnieniu wiedzy fachowej nabytej przez uczestników podczas szkolenia.

Program BTSF to inicjatywa, która jest wysoko ceniona przez wszystkich uczestników i właściwe organy.

BTSF i e-kształcenie

Istotnym czynnikiem w reagowaniu na tak duże zapotrzebowanie jest zwiększenie oferty szkoleniowej.

E-kształcenie jest powszechnie uznawane za wydajne i cenne uzupełnienie tradycyjnych inicjatyw edukacyjnych, a Systemy Zarządzania Nauką (LMS) to kluczowe narzędzia wspierające te nowe modele edukacyjne.

Rozwój narzędzi e-kształcenia oznacza dotarcie do większej liczby odbiorców przy niższych kosztach; umożliwia to opracowanie kursów na różnych poziomach, uzależnionych od wiedzy, przy jednoczesnym zwiększeniu ich elastyczności pod względem zarządzania czasem urzędników państw członkowskich.

Na podstawie tych założeń program BTSF zaczął wytwarzać moduły e-kształcenia na potrzeby szkoleń na poziomie podstawowym, które mogłyby posłużyć za punkt wyjścia dla bardziej ukierunkowanych i praktycznych szkoleń.

Oferta szkoleń na poziomie podstawowym w formie e-kształcenia zwiększyłaby zasięg i liczbę uczestników, a także umożliwi koncentrację na zaawansowanych szkoleniach praktycznych podczas warsztatów.

Projekt pilotażowy w zakresie e-kształcenia BTSF — zainicjowany w 2010 r. — obejmuje dwa główne etapy mające na celu opracowanie dziesięciu modułów.



Metodyka kursów szkoleniowych

Komputery są od dawna stosowane w edukacji, a ich wykorzystanie wywiera coraz większy wpływ na społeczeństwo dzięki łatwiejszemu dostępowi do internetu i odnoszonym przez niego sukcesom edukacyjnym.

Ta obszerna dziedzina (która może obejmować dowolny rodzaj procesu uczenia się) określana jest zazwyczaj mianem e-kształcenia.

Uczestnicząc w inicjatywach e-kształcenia, studenci mają możliwość dostosowania ścieżki kształcenia do własnych potrzeb osobistych i zawodowych, ponieważ elastyczność jest główną cechą tej metodyki, dzięki której jest ona znakomicie dostosowana do szkoleń dla osób dorosłych.

Sukces projektów w dziedzinie kształcenia na odległość zależy w dużej mierze od procesu uczenia się poszczególnych osób, ich własnej motywacji i zdolności do samodzielnego zarządzania w znacznie większym stopniu niż w przypadku edukacji tradycyjnej.

Materiały szkoleniowe zostały prawidłowo dobrane, zaprojektowane i wytworzone w celu ułatwienia procesów samokształcenia, z uwzględnieniem profilu grupy docelowej. Podejście to ma na celu zagwarantowanie dynamicznych interakcji studentów z przedmiotami nauczania za pomocą narzędzi multimedialnych.

Metodologia ta uwzględnia fakt, że w większości przypadków uczestnik posiada już dość dużo informacji na temat omawianych spraw. W związku z tym kursy koncentrują się nie tyle na wiedzy akademickiej, co na rozwijaniu umiejętności uczestników w zakresie określania punktów krytycznych i znajdowania praktycznych rozwiązań głównych problemów, z jakimi mają do czynienia w codziennej pracy.

Główne narzędzia służące do realizacji opisanej strategii szkolenia to teksty na ekranach interaktywnych, trójwymiarowe maskotki, praktyczne przykłady, poważne gry, dogłębnie omawiane treści itp.

BTSF Online

BTSF Online oferuje **10 kursów w formie e-kształcenia w 5 językach** (angielskim, niemieckim, francuskim, hiszpańskim i portugalskim), w których można wziąć udział w ramach programu **BTSF ACADEMY**, umożliwiającą uczestnikom zdobycie wiedzy na następujące tematy:

- Dobrostan zwierząt
- Materiały przeznaczone do kontaktu z żywnością
- System wczesnego ostrzegania o niebezpiecznej żywności i paszach
- Analiza Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli
- Zapobieganie, kontrola i zwalczanie pasażowalnych encefalopatii gąbczastych
- Higiena żywności i kontrola produktów rybołówstwa oraz żywych małży
- Żywnienie zwierząt
- System kwarantanny roślin w odniesieniu do przywozu
- Dobrostan zwierząt podczas uboju i uśmiercania w celu zwalczania chorób drobiu

Proszę odwiedzić stronę internetową <https://btsfacademy.eu/training/course/index.php?categoryid=5>, aby dowiedzieć się więcej o poszczególnych kursach dostępnych w formie e-kształcenia.



KWALIFIKOWALNOŚĆ I SPOSÓB ZGŁASZANIA SIĘ

Kwalifikowalność

Kursy w formie e-kształcenia oferowane w ramach inicjatywy „[Lepsze szkolenia na rzecz bezpieczniejszej żywności](#)” są otwarte jedynie dla **pracowników z zaproszonych państw UE i państw spoza UE**, pracujących we **właściwych organach krajowych zaangażowanych w kontrole urzędowe w obszarach regulacji żywności i pasz**. Na chwilę obecną uczestnicy z innych krajów i sektorów (np. Środowisk akademickich, przemysłu itp.) nie kwalifikują się do udziału.

Przed dokonaniem zgłoszenia

- Proszę sprawdzić [wykaz krajowych punktów kontaktowych](#), jeżeli potrzebują Państwo dodatkowych informacji na temat kwalifikowalności.
- Kandydaci z zaproszonego kraju, którzy kwalifikują się do udziału mogą zgłosić się do rejestracji na dostępne kursy w ramach programu BTSF Online za pośrednictwem [Formularza Zgłoszenia do programu BTSF Online](#).
- W przypadku spełniających wymogi kandydatów z zaproszonych krajów, którzy nie liczą na krajowy punkt kontaktowy, prosimy o kontakt ze skrzynką funkcjonalną DG SANTE: SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu.

Jak się zgłosić

Proszę zapoznać się ze szczegółowym opisem kroków i warunków wstępnej rejestracji, zatwierdzania i rejestracji:

- [Formularz wstępnej rejestracji](#) (Formularz Zgłoszenia do programu BTSF Online) przekazuje się wraz z danymi uczestnika (po jednym zgłoszeniu na każdy kurs). Na tym etapie można określić wybrany kurs w formie e-kształcenia i preferowany język. Jak wspomniano powyżej, w dostępnych kursach w formie e-kształcenia można brać udział w języku **angielskim, niemieckim, francuskim, hiszpańskim i portugalskim**.

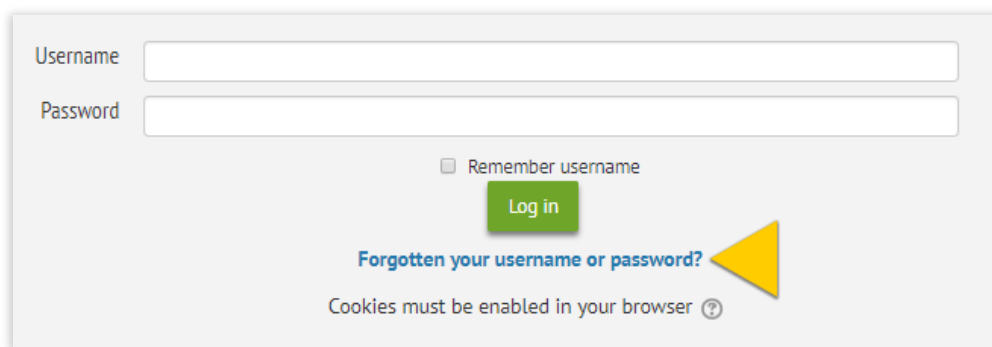
- Prosimy sprawdzić, czy adres e-mail podany podczas wypełniania formularza wstępnej rejestracji jest prawidłowy. Należy pamiętać, że adres ten będzie wykorzystywany do celów niezbędnej komunikacji, w tym przekazania danych uwierzytelniających i informacji na temat dostępu. Jeśli ubiegali się Państwo o udział w innych kursach w formie e-kształcenia, proszę korzystać z tego samego adresu e-mail w odniesieniu do wszystkich zgłoszeń, aby nie powiełać Państwa profilu. Zespół BTSF zaleca korzystanie — w miarę możliwości — z oficjalnej skrzynki pocztowej. Pomoże to właściwym krajowym punktom kontaktowym w ocenie kwalifikowalności zgłoszeń.
- Proszę zwrócić szczególną uwagę na imię/nazwisko, które zostanie pobrane na ostatnim etapie kursu/kursów w formie e-kształcenia i umieszczone na świadectwie ukończenia.

- Po złożeniu formularza wstępnej rejestracji odpowiedni [krajowy punkt kontaktowy](#) dokona oceny zgłoszenia. Jeżeli warunki kwalifikowalności zostaną spełnione, uczestnik zostanie zatwierdzony do rejestracji. Komunikat pt. „BTSF ACADEMY — zatwierdzenie wstępnej rejestracji” jest przesyłany automatycznie na adres e-mail wykorzystany do przekazania zgłoszenia.

- *Rejestracja* zatwierdzonych zgłoszeń przez zespół BTSF. Proszę wziąć pod uwagę to, że rzeczywista rejestracja zatwierdzonych zgłoszeń jest prowadzona co tydzień do godziny **12.00 czasu środkowoeuropejskiego ostatniego dnia roboczego każdego tygodnia**; obejmuje to wszystkie zgłoszenia otrzymane przed datą rzeczywistej rejestracji.

Po wznowieniu tego ostatniego kroku zarejestrowanym uczestnikom zostanie przesłany automatyczny komunikat zawierający dane uwierzytelniające i instrukcję uzyskania dostępu.

- Przed złożeniem wniosku o pomoc w uzyskaniu dostępu proszę odczekać do kolejnej daty rejestracji po otrzymaniu wiadomości e-mail zatytułowanej „BTSF ACADEMY — zatwierdzenie wstępnej rejestracji”.
- W niektórych przypadkach otrzymane komunikaty mogą zostać wyłapane przez filtr do folderu spamu/niechcianych wiadomości. Proszę sprawdzić ten folder przed zwróceniem się o udzielenie wsparcia.
- Zarejestrowani uczestnicy, którzy nie otrzymali danych uwierzytelniających, mogą też z łatwością uzyskać dostęp, korzystając z łącza dostępnego na ekranie **Logowania** pod adresem: <https://btsfacademy.eu/training/login/index.php> i podając adres e-mail wykorzystany do przekazania *Formularza wstępnej rejestracji*.



Łącze do odzyskania hasła na ekranie Logowania

Warunki świadczenia usług

Prosimy zapoznać się z poniższymi informacjami na temat warunków świadczenia usług w zakresie kursów w formie e-kształcenia w ramach programu **BTSF ACADEMY**.

Dostępność

- Dostęp dla uczestników jest przyznawany na okres **45 dni kalendarzowych**, licząc od dnia rzeczywistej rejestracji.
- Średni wymiar czasu poświęconego na każdy kurs w formie e-kształcenia wynosi około **8 godzin**.
- Nie ma ograniczeń dotyczących liczby kursów w formie e-kształcenia, o które może się ubiegać jeden uczestnik. Zespół BTSF zaleca jednak zaplanowanie harmonogramu w zależności od dostępności uczestnika i rozplanowanie zgłoszeń w okresie, w którym możliwy jest swobodny powrót do nauki. Po zakończeniu każdego kursu w formie e-kształcenia można przekazywać dodatkowe zgłoszenia.
- Kursy w formie e-kształcenia będą dostępne bez przerwy przez cały rok. Prosimy zwrócić uwagę, że do końca tego okresu przewidziano przerwę w celu wykonania zadań związanych z utrzymaniem i zarządzaniem, archiwizacji informacji o uczestnictwie i odświeżenia zasobów kształcenia w programie **BTSF ACADEMY**.
- Jeżeli kandydaci nie dysponują punktem dostępu do internetu w celu ukończenia zajęć, na ich wniosek można im zapewnić rozwiązanie w trybie offline. Zespołowi BTSF należy jednak przekazać kwestionariusze sprawdzające wiedzę i kwestionariusz zadowolenia na potrzeby wydania odpowiedniego świadectw.

Data rozpoczęcia zajęć w formie e-kształcenia

- Tydzień rejestracji oraz data rozpoczęcia zajęć w formie e-kształcenia zależą od terminu wstępnej rejestracji kandydatów. W związku z tym DG SANTE i Chafea zalecają zaplanowanie składania Formularzy wstępnej rejestracji w zależności od dostępności czasu w harmonogramie kandydata.



Przedłużenie rejestracji

- Istnieje możliwość zwrócenia się o **przedłużenie okresu rejestracji o 45 dni kalendarzowych**, podając uzasadnienie, jeżeli początkowy okres nie jest wystarczający do ukończenia zajęć.
- Wnioski o przedłużenie rejestracji **należy kierować do odpowiednich krajowych punktów kontaktowych**. Będą one realizowane w ostatnim dniu roboczym każdego tygodnia (wg kalendarza belgijskiego).

Próby zaliczenia post-testu

- Warunki ukończenia post-testu pozwalają uczestnikom na **3 próby** jego zaliczenia. Jeżeli napotkają Państwo trudności w uzyskaniu oceny wymaganej do zaliczenia kwestionariusza, prosimy o ponowne zapoznanie się z treścią modułu przed kolejnym przystąpieniem do posttestu. Minimalny odsetek prawidłowych odpowiedzi wymaganych do zaliczenia post-testu wynosi 75%.
- Jeżeli uczestnik przekroczy liczbę dostępnych prób, prosimy o kontakt pod adresem general@btsfacademy.eu, w celu uzyskania dalszych instrukcji.

Świadectwa ukończenia

- Program BTSF jest inicjatywą Komisji Europejskiej, której działania są koordynowane przez **Dyrekcję Generalną ds. Zdrowia i Bezpieczeństwa Żywności (DG SANTE)** i wdrażane przez **Agencję Wykonawczą ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności (Chafea)**. Organizacje te zatwierdzają świadectwa otrzymane przez uczestników, którzy w zadowalający sposób ukończyli kursy w formie e-kształcenia. Inicjatywa BTSF nie jest programem kształcenia mającym na celu uzyskanie dyplomu. Jej celem jest zapewnienie ustawicznego doskonalenia zawodowego pracowników właściwych organów odpowiedzialnych za kontrole urzędowe w ramach kwestii związanych z egzekwowaniem prawa UE w zakresie środków sanitarnych i fitosanitarnych.
- Uznanie tych świadectw i ich zaliczenie zależy od właściwych organów w państwach członkowskich danego uczestnika, jeżeli uznają to one za stosowne. W celu uzyskania dodatkowych informacji proszę skontaktować się z właściwym krajowym punktem kontaktowym ds. BTSF.
- Ukończenie zajęć w ramach każdego kursu w formie e-kształcenia umożliwia uczestnikom pobranie świadectwa ukończenia (sekcja Dyplomów w obrębie Kursów), które stanowi dowód uzyskania co najmniej 75% poprawnych odpowiedzi w post-teście. Wspomniane świadectwa nie zawierają ocen.

Usługi Help Desk BTSF ACADEMY

- P Prosimy o kontakt pod adresem general@btsfacademy.eu w celu uzyskania informacji dotyczących zajęć w formie e-kształcenia oferowanych w ramach programu **BTSF ACADEMY**, w tym informacji na temat rejestracji, wniosków dotyczących zarządzania danymi osobowymi lub wszelkich kwestii związanych ze świadczeniem usług. Zespół BTSF chętnie udzieli Państwu pomocy.



COURSE STRUCTURE

Każdy kurs w formie e-kształcenia w ramach programu **BTSF ACADEMY** ma następującą strukturę:

- **eFolder.** Sekcja zawierająca dokumenty PDF z informacjami o inicjatywie BTSF, Planem nauki oraz Przewodnikiem dla studentów dla każdego kursu w formie e-kształcenia.
- **Pre-test.** Celem tego kwestionariusza oceny wiedzy jest ustalenie wiedzy uczestnika w zakresie danego tematu przed rozpoczęciem kursu w formie e-kształcenia.
- **Moduł.** Wprowadzenie do tematu/tematów, po którym następuje główna treść, podzielona na rozdziały multimedialne dostępne dla zarejestrowanych uczestników w ramach BTSF ACADEMY.
- **Post-Test.** Ten kwestionariusz oceny wiedzy ustala zrozumienie tematu/tematów przez uczestnika po otrzymaniu szkolenia online. Aby uzyskać świadectwo ukończenia, wymagane jest udzielenie poprawnych odpowiedzi na co najmniej 75% pytań.
- **Ankieta.** Kwestionariusz zadowolenia uczestników programu BTSF gromadzi informacje zwrotne otrzymane od uczestnika w celu określenia kluczowych kwestii wymagających uwagi zespołu BTSF w DG SANTE i Chafea w celu zaplanowania i wdrożenia rozwiązań, które poprawią jakość świadczenia usług.
- **Dyplom.** Po zakończeniu wszystkich poprzednich czynności uczestnicy mogą bezpośrednio pobrać świadectwo ukończenia.
- **Pliki PDF.** Treść rozdziałów jest dostępna do pobrania w formacie PDF.

Your progress 0

Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)

Welcome to the **Better Training for Safer Food** Online Course on **Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)**. This Course will allow participants to improve their knowledge and practical skills in:

- EU legislation and relevant international standards.
- Background and principles of HACCP.
- HACCP methodology, development of HACCP plans and document management.
- Implementation and validation of HACCP plans.
- Information on the different materials used in Food Contact Materials.
- Audit principles and management, to verify implementation of HACCP systems and compliance with food and feed requirements.

- ▶ eFolder
- ▶ Pre-Test
- ▶ Module
- ▶ Post-Test
- ▶ Survey
- ▶ Diploma
- ▶ PDFs

Navigation

Dashboard

- Site home
- Site pages
- My courses
 - BTSF Online Courses Running
 - oFCM
 - oHACCP
 - Participants
 - Badges
 - Competencies
 - Grades
 - eFolder
 - Pre-Test
 - Module
 - Post-Test
 - Survey
 - Diploma
 - PDFs
 - oRASFF
 - oTSE



WYMAGANIA TECHNICZNE

Aby uzyskać dostęp do wszystkich dostępnych treści zajęć wchodzących w skład kursu w formie kształcenia w ramach programu **BTSF ACADEMY**, proszę zapoznać się z następującą listą wymagań:

- **Komputer z dostępem do internetu.** W celu uczestnictwa w kursach w formie e-kształcenia udostępnianych w ramach BTSF ACADEMY zaleca się korzystanie z komputera, a nie urządzenia przenośnego. Mimo że struktura BTSF ACADEMY dostosowuje się do danej sytuacji, rozmiar ekranów i wykorzystywane technologie mogą powodować trudności podczas przeglądania treści kursów w formie e-kształcenia przy użyciu telefonów komórkowych i tabletów.
- **Słuchawki lub głośniki.** Kursy w formie e-kształcenia organizowane w ramach BTSF ACADEMY zawierają animacje z dźwiękami; proszę upewnić się, że odtwarzacz dźwięku jest prawidłowo skonfigurowany i posiada odpowiednie urządzenie wyjściowe, które pozwala na odtwarzanie podczas realizacji Modułów.
- **Przeglądarka internetowa.** Zespół BTSF w DG SANTE i Chafea przetestował kursy w formie kształcenia przy użyciu najpopularniejszych przeglądarek. Wyniki tych testów wskazują, że Internet Explorer i Edge firmy Microsoft działają wolniej podczas korzystania z tego samego połączenia internetowego. Może to uniemożliwić wczytywanie animacji ze względu na upływanie limitu czasu odpowiedzi oraz wystąpienie efektu wąskiego gardła. Aby zapewnić lepszą wydajność, zaleca się więc korzystanie z przeglądarek Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari. Uwaga: uczestnicy mogą potrzebować wsparcia ze strony zespołu IT we właściwych organach krajowych, aby zwrócić się o zainstalowanie dodatkowego oprogramowania na komputerach.
- **Dodatkowe oprogramowanie.** Aby zapewnić odtworzenie modułów e-kształcenia, w przeglądarce wymagane jest zainstalowanie i włączenie Adobe Flash Player. Ta wtyczka jest rozszerzeniem aplikacji do przeglądania, która umożliwia wyświetlanie treści multimedialnych.

Łącze umożliwiające bezpośrednie pobranie: <https://get.adobe.com/flashplayer/>

Jeśli Państwa przeglądarka nie posiada uprzednio zainstalowanej wtyczki Flash Player, kurs wyświetli szary ekran z komunikatem:

Przepraszamy, aby wyświetlić tę treść potrzebna jest co najmniej wersja 10 wtyczki Flash Player. Pobierz Flash Player

Wszystkie informacje dotyczące instalacji i aktywacji we wszystkich głównych przeglądarkach są dostępne pod następującym adresem: <https://helpx.adobe.com/flash-player.html>