



Handleiding voor aanvragers van e-learningactiviteiten

NB: Deze handleiding is op dit moment beschikbaar in het ENGELS en wordt binnenkort vertaald in het BULGAARS, KROATISCH, TSJECHISCH, DEENS, NEDERLANDS, ESTS, FINS, FRANS, DUIJS, GRIEKS, HONGAARS, ITALIAANS, LETS, LITOUWS, MALTEES, POOLS, PORTUGEES, ROEMEENS, SLOWAAKS, SLOVEENS, SPAANS EN ZWEEDS.

Voor het laatst bijgewerkt op: 21-3-2019

Hartelijk dank voor uw belangstelling voor de e-learningactiviteiten van het initiatief **Betere opleiding voor veiliger voedsel** (Better Training for Safer Food, BTSF).

Dit document bevat voor potentiële deelnemers voor de diensten in het kader van de **BTSF ACADEMY** de voorwaarden voor de beschikbare e-learningcursussen in het onderdeel BTSF Online.

Lees deze informatie goed door voordat u uw aanmelding(en) instuurt. Uw inschrijving en de e-learningactiviteiten kunnen dan optimaal verlopen.

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| ACHTERGROND | 2 |
| Betere opleiding voor veiliger voedsel..... | 2 |
| BTSF en e-learning..... | 2 |
| Cursusmethodiek..... | 3 |
| BTSF Online..... | 3 |
| VOOR WIE ZIJN DE CURSUSSEN EN HOE KAN IK MIJ INSCHRIJVEN? | 4 |
| Doelgroepen | 4 |
| Voordat u zich inschrijft..... | 4 |
| Aanmelden | 4 |
| Gebruiksvoorwaarden | 5 |
| OPBOUW VAN DE CURSUSSEN..... | 7 |
| TECHNISCHE VEREISTEN..... | 8 |



ACHTERGROND

Betere opleiding voor veiliger voedsel

Betere opleiding voor veiliger voedsel (Better Training for Safer Food, BTSF) is een initiatief van het **directoraat-generaal Gezondheid en Voedselveiligheid (DG SANTE)**. Het voorziet in EU-opleidingen op het gebied van levensmiddelenwetgeving, de wetgeving inzake diervoeders, diergezondheid, dierenwelzijn en plantgezondheid. Artikel 51 van Verordening (EG) nr. 882/2004 betreffende officiële controles op de naleving van de **wetgeving inzake diervoeders en levensmiddelen** en de voorschriften inzake **diergezondheid, dierenwelzijn en plantgezondheid** is de rechtsgrondslag voor dit initiatief.

Het **Uitvoerend Agentschap voor consumenten, gezondheid, landbouw en voeding (Chafea)** is belast met het uitvoerend beheer van de opleidingen op het gebied van voedselveiligheid die vallen onder Verordening (EG) nr. 882/2004 en Richtlijn 2000/29/EG, zoals bedoeld in artikel 4 van Besluit 2004/858/EG.

Het BTSF-programma is bedoeld voor medewerkers van bevoegde autoriteiten in de EU-lidstaten die betrokken zijn bij officiële controles. Zo kunnen zij op de hoogte blijven van alle aspecten van de EU-wetgeving op de hierboven vermelde gebieden en kan worden gewaarborgd dat controles in alle lidstaten uniform en adequaat worden uitgevoerd.

Opleidingen voor EU-lidstaten zijn ook beschikbaar voor deelnemers uit derde landen.

Sinds 2006 is het initiatief uitgegroeid van zeven programma's tot opleidingen over meer dan 40 verschillende onderwerpen op het gebied van voedsel-, veterinaire en fytosanitaire zaken.

Meer dan 68 000 officiële controlemedewerkers zijn direct opgeleid, en daarnaast hebben velen indirect van opleidingen geprofiteerd omdat deelnemers de deskundigheid die zij tijdens opleidingen hebben verworven verder hebben verspreid.

BTSF is een initiatief dat door alle deelnemers en bevoegde autoriteiten zeer op prijs wordt gesteld.

BTSF en e-learning

Om aan deze grote vraag te kunnen voldoen, moeten meer opleidingen worden aangeboden.

E-learning wordt algemeen beschouwd als een krachtige en waardevolle uitbreiding van traditionele onderwijsinitiatieven, en leerbeheersystemen (Learning Management Systems, LMS) zijn belangrijke hulpmiddelen voor deze nieuwe onderwijsmodellen.

Door de ontwikkeling van e-leermiddelen kan tegen lagere kosten een groter publiek worden bereikt. Cursussen kunnen voor uiteenlopende kennisniveaus worden aangeboden en tegelijkertijd zijn zij beter inpasbaar in de agenda's van ambtenaren van de lidstaten.

Daarom is in het kader van BTSF begonnen met de productie van e-learningmodules voor basisopleidingen. Deze kunnen als uitgangspunt dienen voor meer gerichte en praktijkgerichte opleidingen.

Door het aanbieden van basisopleidingen via e-learning worden bereik en deelnemersaantallen vergroot en kunnen in de vorm van workshops voortgezette praktijktrainingen worden aangeboden.

Het in 2010 gestarte BTSF-pilotproject voor e-learning bestaat uit twee hoofdfases waarin tien modules worden ontwikkeld.



Cursusmethodiek

Computers worden al jarenlang in het onderwijs gebruikt en tegenwoordig heeft hun gebruik steeds meer effecten op de samenleving nu internet ook met succes wordt gebruikt voor onderwijsdoeleinden en steeds meer mensen online zijn.

Dit hele brede gebied (waaronder allerlei soorten leerprocessen kunnen vallen) wordt doorgaans aangeduid met de term "e-learning".

Studenten die aan e-learningactiviteiten deelnemen, kunnen hun studiepad afstemmen op hun eigen persoonlijke en beroepsmatige behoeften. Flexibiliteit is namelijk een van de belangrijkste kenmerken van deze methodiek, die bijzonder geschikt is voor volwassenenonderwijs.

Veel meer dan bij traditionele onderwijssettings het geval is, hangt het succes van projecten met afstandsonderwijs sterk af van de manier waarop mensen vorm geven aan hun leerproces en van hun eigen motivatie en zelfdiscipline.

Het lesmateriaal is met zorg geselecteerd, ontwikkeld en geproduceerd om zelfstudie te vergemakkelijken. Daarbij is rekening gehouden met het profiel van de doelgroep. In deze benadering moeten multimediale middelen een dynamische interactie van studenten met de lesstof waarborgen.

De methodiek houdt rekening met het feit dat deelnemers in de meeste gevallen al goed bekend zijn met de behandelde onderwerpen. Daarom zijn de cursussen niet zozeer gericht op academische kennis, maar beogen zij bij de deelnemers de vermogens te ontwikkelen die nodig zijn om kritieke punten te herkennen en praktische oplossingen te vinden voor de belangrijkste problemen waarmee zij dagelijks in hun werk te maken krijgen.

De belangrijkste hulpmiddelen om deze opleidingsstrategie uit te voeren, zijn teksten in interactieve schermen, 3D mascottes, praktijkvoorbeelden, serieuze games, verdiepingsstof enz.

BTSF Online

BTSF Online biedt **tien e-learningcursussen aan, in vijf talen** (Engels, Duits, Frans, Spaans en Portugees). Deze kunnen worden gevolgd in de **BTSF ACADEMY**, waar deelnemers opleidingen kunnen volgen in de volgende onderwerpen:

- Dierenwelzijn
- Materialen die met levensmiddelen in aanraking komen
- Systeem voor snelle waarschuwingen over levensmiddelen en diervoeders
- Risicoanalyse en kritische controlepunten (HACCP)
- Preventie, bestrijding en uitroeiing van overdraagbare spongiforme encefalopathieën
- Levensmiddelenhygiëne en controle op visserijproducten en levende tweekleppige weekdieren (Live Bivalve Molluscs, LBM)
- Diervoeding
- EU-quarantaineregeling voor de invoer van planten
- Dierenwelzijn bij slachten en ruimen in verband met ziektebestrijding bij pluimvee

Ga naar <https://btsfacademy.eu/training/course/index.php?categoryid=5> voor meer informatie over alle aangeboden e-learningcursussen.



VOOR WIE ZIJN DE CURSUSSEN EN HOE KAN IK MIJ INSCHRIJVEN?

Doelgroepen

De e-learningcursussen in het kader van het initiatief **Betere opleiding voor veiliger voedsel** staan alleen open voor **medewerkers van uitgenodigde EU- en niet-EU-landen** die werken bij **nationale bevoegde autoriteiten die betrokken zijn bij officiële controles op het gebied van wetgeving voor levensmiddelen en diervoeders**. Deelnemers uit andere landen en sectoren (bijv. universiteiten, industrie enz.) komen vooralsnog niet in aanmerking.

Voordat u zich inschrijft

- Voor meer informatie over de vraag of u voor deelname in aanmerking komt, verwijzen wij naar de [lijst met nationale contactpunten \(NCP's\)](#).
- Als u voor deelname in aanmerking komt en uit een uitgenodigd land afkomstig bent, kunt u zich aanmelden voor inschrijving voor de beschikbare cursussen van BTSF Online. Gebruik daarvoor [het aanmeldingsformulier van BTSF Online](#).
- Toelaatbare aanvragers uit uitgenodigde landen zonder nationaal contactpunt kunnen mailen naar het DG SANTE: SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu

Aanmelden

Hierna volgt een uitvoerige beschrijving van alle stappen en voorwaarden voor *voorinschrijving*, *toelating* en *inschrijving*:

- Gegadigden sturen een [voorinschrijvingsformulier](#) in (het Inschrijvingsformulier BTSF Online), met de gegevens van de deelnemer (voor elke cursus één aanvraag). Hierbij kunnen ook de geselecteerde e-learningcursus en de taalvoorkeur worden opgegeven. Zoals reeds aangegeven, kunnen de beschikbare e-learningcursussen worden gevolgd in het **Engels, Duits, Frans, Spaans en Portugees**.

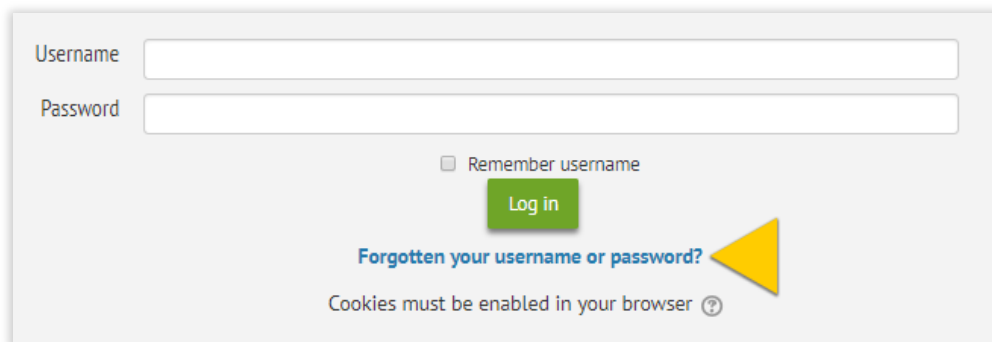
- Controleer bij het invullen van het voorinschrijvingsformulier of het opgegeven **e-mailadres** correct is. Dit adres wordt later gebruikt voor de verder noodzakelijke correspondentie, maar ook voor het verzenden van inloggegevens en informatie over het inloggen. Hebt u zich ook voor andere e-learningcursussen aangemeld, gebruik dan a.u.b. hetzelfde e-mailadres voor alle aanvragen om te voorkomen dat meerdere profielen voor u worden aangemaakt. Het BTSF-team adviseert om indien mogelijk gebruik te maken van een officieel e-mailaccount. De betrokken nationale contactpunten kunnen dan makkelijker beoordelen of u voor deelname in aanmerking komt.
- Vul uw voor- en achternaam zorgvuldig in. Deze worden **namelijk** in de **laatste** fase van de e-learningcursus overgenomen op uw deelnamecertificaat.

- Nadat u uw *voorinschrijving* hebt verzonden, beoordeelt het betrokken [nationaal contactpunt](#) uw aanvraag. Voldoet u aan de voorwaarden, dan wordt u toegelaten voor inschrijving. Er wordt dan automatisch een e-mail met als onderwerp "*BTSF ACADEMY - Goedkeuring voorinschrijving*" gestuurd naar het e-mailadres dat is gebruikt voor het inzenden van de aanvra(a)g(en).

- *Inschrijving* van goedgekeurde aanvragen door het BTSF-team. Goedgekeurde aanvragen worden wekelijks **op de laatste werkdag van de week om 12.00 u CET** daadwerkelijk ingeschreven. Dat betreft dan alle goedgekeurde aanvragen die zijn ontvangen vóór het moment van daadwerkelijke inschrijving.

Vervolgens wordt automatisch een bericht met de inloggegevens aan de ingeschreven deelnemers toegezonden. In dit bericht staan ook aanwijzingen voor het inloggen.

- Mocht u niet kunnen inloggen, wacht dan a.u.b. tot de eerstvolgende inschrijvingsdatum na ontvangst van de e-mail met het onderwerp "BTSF ACADEMY - Goedkeuring voorinschrijving" voordat u om hulp vraagt.
- Soms worden de berichten na ontvangst door een spamfilter in de map met *spam/ongewenste reclame* geplaatst. Controleer deze map voordat u om hulp vraagt.
- Eventueel kunnen ingeschreven deelnemers die geen inloggegevens hebben ontvangen toch inloggen via de link in het *Inlogscherm*: <https://btsfacademy.eu/training/login/index.php> en dan het e-mailadres invoeren dat zij ook hebben gebruikt om hun *voorinschrijving* in te sturen.



Wachtwoord opvragen in het Inlogscherm

Gebruiksvoorwaarden

Lees onderstaande informatie a.u.b. goed door. U vindt er de voorwaarden voor de dienstverlening in de vorm van e-learningcursussen binnen de **BTSF ACADEMY**.

Beschikbaarheid

- Deelnemers wordt toegang verleend voor de duur van **45 kalenderdagen**, te rekenen vanaf de dag van hun daadwerkelijke inschrijving.
- De studielast van een e-learningcursus bedraagt gemiddeld circa **8 uur**.
- Er gelden geen beperkingen voor het aantal e-learningcursussen dat per deelnemer kan worden aangevraagd. Niettemin adviseert het BTSF-team om bij het plannen van uw studieschema rekening te houden met uw beschikbare tijd en om uw inschrijvingen te spreiden over een periode waarin u de cursussen goed kunt doorlopen. Na afronding van elke e-learningcursus kunnen nieuwe aanvragen worden gedaan.
- De e-learningcursussen zijn zonder onderbreking het hele jaar door beschikbaar. Aan het eind van deze periode wordt een stop ingepland voor onderhoud en beheer. Daarbij zal informatie over deelname worden gearchiveerd en zullen e-leermiddelen in de **BTSF ACADEMY** worden vernieuwd.
- Indien aanvragers niet beschikken over een internetaansluiting die zij voor de activiteiten kunnen gebruiken, kan desgevraagd een **offlineoplossing** worden aangeboden. Wel moeten in dat geval de toetsen en de tevredenheidsenquête aan het BTSF-team worden toegezonden voordat het desbetreffende certificaat kan worden afgegeven.

Begindatum e-learningactiviteiten

- De voorinschrijving van aanvragers is bepalend voor de week waarin zij feitelijk worden ingeschreven en de dag waarop zij met de e-learningactiviteiten kunnen beginnen. Daarom adviseren DG SANTE en Chafea om het inzenden van het voorinschrijvingsformulier zorgvuldig in te passen in de agenda van de aanvrager.



Verlenging van de inschrijving

- Onder opgaaf van redenen kan een **verlenging van de inschrijving met 45 kalenderdagen** worden aangevraagd wanneer een deelnemer de activiteiten niet binnen de normale duur kan doorlopen.
- Verlenging van een inschrijving **kan worden aangevraagd bij de betrokken nationale contactpunten**. Een verlenging gaat in op de laatste werkdag van elke week (Belgische kalender).

Aantal kansen bij de eindtoets

- Deelnemers krijgen **drie kansen** om de eindtoets met goed gevolg af te leggen. Als uw niveau nog niet voldoende is om de eindtoets met goed gevolg te maken, neem dan de inhoud van de module nog een keer door voordat u opnieuw probeert om de eindtoets te halen. Bij de eindtoets moet ten minste 75% van de vragen goed worden beantwoord.
- Als een deelnemer meer dan drie kansen nodig heeft, kan hij of zij voor nadere aanwijzingen contact opnemen met general@btsfacademy.eu.

Deelnamecertificaten

- BTSF is een initiatief van de Europese Commissie, waarvan de activiteiten worden gecoördineerd door het **directoraat-generaal Gezondheid en Voedselveiligheid** (DG SANTE) en uitgevoerd door het **Uitvoerend Agentschap voor consumenten, gezondheid, landbouw en voeding** (Chafea). Deze organisaties staan garant voor de certificaten die worden afgegeven aan deelnemers die de e-learningcursussen met goed gevolg hebben doorlopen. Het BTSF-initiatief is echter geen leergang met een examen. Het is gericht op permanente beroepseducatie van medewerkers van bevoegde autoriteiten die belast zijn met officiële controles in het kader van de handhaving van EU-wetgeving op het gebied van sanitaire en fytosanitaire maatregelen.
- De erkenning en eventueel passend geachte waardering van deze certificaten zijn echter een zaak van de bevoegde autoriteiten in de lidstaten van de betrokken deelnemer. Voor meer informatie wordt verwezen naar het betrokken nationaal contactpunt van het BTSF-initiatief.
- Na afronding van de activiteiten van elke e-learningcursus kunnen deelnemers een deelnamecertificaat downloaden (onder Diploma in de cursus). Uit dit certificaat blijkt dat zij bij de eindtoets ten minste 75% van de vragen goed hebben beantwoord. In deze certificaten worden geen cijfers gegeven.

Helpdeskdiensten van BTSF

- Neem contact op met general@btsfacademy.eu voor informatie over de e-learningactiviteiten die in de BTSF ACADEMY worden aangeboden, onder meer met vragen over inschrijving, verzoeken over het beheer van persoonsgegevens of andere vragen over de dienstverlening. Het BTSF-team helpt u graag.



OPBOUW VAN DE CURSUSSEN

Elke e-learningcursus in de [BTSF ACADEMY](#) is als volgt opgebouwd:

- **eFolder.** In dit onderdeel vindt u pdf-documenten met informatie over het BTSF-initiatief, een leerplan en een studentenhandleiding voor elke e-learningcursus.
- **Pre-Test.** Begintoets Deze *toets* is bedoeld om na te gaan in hoeverre de deelnemer aan het begin van de cursus al bekend is met het onderwerp.
- **Module.** Een inleiding op de stof, gevolgd door de hoofdinhoud en onderverdeeld in multimediale *eenheden* die toegankelijk zijn voor geregistreerde deelnemers binnen de BTSF ACADEMY.
- **Post-Test.** Eindtoets Bij deze toets wordt beoordeeld in hoeverre de deelnemer de stof heeft begrepen nadat hij de onlinetraining heeft afgerond. Om een certificaat van deelname te kunnen krijgen, moet ten minste 75% van de vragen goed worden beantwoord.
- **Survey.** Enquête In de *BTSF tevredenheidsenquête* kunnen deelnemers aangeven aan welke aspecten het BTSF-team bij DG SANTE en Chafea aandacht moet schenken bij het ontwikkelen en uitvoeren van oplossingen om de dienstverlening te verbeteren.
- **Diploma.** Als alle bovengenoemde activiteiten zijn doorlopen, kunnen deelnemers rechtstreeks een *certificaat* downloaden.
- **PDFs.** De inhoud van de *eenheden* kan worden gedownload als pdf-bestand.

Your progress 0

Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)

Welcome to the Better Training for Safer Food Online Course on **Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)**. This Course will allow participants to improve their knowledge and practical skills in:

- EU legislation and relevant international standards.
- Background and principles of HACCP.
- HACCP methodology, development of HACCP plans and document management.
- Implementation and validation of HACCP plans.
- Information on the different materials used in Food Contact Materials.
- Audit principles and management, to verify implementation of HACCP systems and compliance with food and feed requirements.

▶ OPEN ALL ▼ CLOSE ALL

- ▶ eFolder
- ▶ Pre-Test
- ▶ Module
- ▶ Post-Test
- ▶ Survey
- ▶ Diploma
- ▶ PDFs

Navigation

Dashboard

- Site home
- ▶ Site pages
- ▼ My courses
- ▼ BTSF Online Courses Running
- ▶ oFCM
- ▼ oHACCP
- ▶ Participants
- 🏆 Badges
- 🏆 Competencies
- 📊 Grades
- ▶ eFolder
- ▶ Pre-Test
- ▶ Module
- ▶ Post-Test
- ▶ Survey
- ▶ Diploma
- ▶ PDFs
- ▶ oRASFF
- ▶ oTSE



TECHNISCHE VEREISTEN

Voor toegang tot al het beschikbare materiaal van de activiteiten in de e-learningcursus van de **BTSF ACADEMY** is het volgende nodig:

- **Computer met internetaansluiting** Aangeraden wordt om de e-learningcursussen van de BTSF ACADEMY op een computer te volgen, en niet op een mobiel apparaat. Hoewel de lay-out van de BTSF ACADEMY responsief is opgezet, kunnen de grootte van schermen en de gebruikte technologie problemen veroorzaken als de inhoud van de e-learningcursussen wordt gevolgd op een mobiele telefoons of een tablet.
- **Oortjes of speakers** In de e-learningcursussen van de BTSF ACADEMY zijn ook animaties met geluid opgenomen. Controleer of het audioapparaat goed is geïnstalleerd en het geluid sterk genoeg kan weergeven bij het volgen van de *modules*.
- **Internetbrowser** Het BTSF-team bij DG SANTE en Chafea heeft de e-learningcursussen getest in de meest gebruikte browsers. Daarbij is gebleken dat Internet Explorer en Edge van Microsoft bij gebruik van eenzelfde internetverbinding trager werken. Animaties worden hierdoor mogelijk niet goed geladen, met time-outs en andere problemen tot gevolg. Voor betere prestaties wordt daarom aangeraden om gebruik te maken van Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera of Safari. Deelnemers kunnen bij het IT-team van hun NCA ondersteuning vragen bij het installeren van aanvullende software op hun computers.
- **Aanvullende software** E-learningmodules kunnen alleen goed worden weergegeven in de browser als Adobe Flash Player is geïnstalleerd en geactiveerd. Met deze *plug-in* voor browsers kan multimediamateriaal worden afgespeeld.

Rechtstreekse downloadlink: <https://get.adobe.com/flashplayer/>

Als Flash Player nog niet is geïnstalleerd, zal bij het doorlopen van de cursus in de browser een grijs scherm zichtbaar worden met de melding:

Sorry, you need at least Flash Player version 10 to view this content. Get Flash Player

Voor alle informatie over installeren en activeren in combinatie met de meest gebruikte browsers klikt u op onderstaande link: <https://helpx.adobe.com/flash-player.html>