



## Smjernice za podnositelje prijave za aktivnosti e-učenja

*NAPOMENA: ovaj je vodič dostupan na ENGLESKOM, BUGARSKOM, HRVATSKOM, ČEŠKOM, DANSKOM, NIZOZEMSKOM, FINSKOM, FRANCUSKOM, NJEMAČKOM, GRČKOM, MAĐARSKOM, TALIJANSKOM, LATVIJSKOM, LITAVSKOM, MALTEŠKOM, POLJSKOM, PORTUGALSKOM, RUMUNJSKOM, SLOVAČKOM, SLOVENSKOM, ŠPANJOLSKOM I ŠVEDSKOM.*

Zadnje ažuriranje: 29/03/2019

Hvala Vam što ste iskazali interes za aktivnosti e-učenja „**Bolja izobrazba za sigurniju hranu**“.

Ovaj je dokument namijenjen mogućim sudionicima i u njemu se opisuju uvjeti usluga koje pruža **AKADEMIJA BTSF** a koji se odnose na dostupne tečajeve e-učenja u odjeljku **BTSF Online**.

Pročitajte ga pažljivo prije nego što predate svoju prijavu kako biste ostvarili optimalne rezultate upisa i dovršetka aktivnosti e-učenja.

### Sadržaj

KONTEKST.....	2
Inicijativa „Bolja izobrazba za sigurniju hranu“.....	2
BTSF i e-učenje.....	2
Metodologija tečajeva osposobljavanja.....	3
BTSF Online.....	3
ISPUNJAVANJE UVJETA I NAČIN PRIJAVE.....	4
Ispunjavanje uvjeta.....	4
Što treba učiniti prije prijave.....	4
Način prijave.....	4
Uvjeti usluge.....	5
STRUKTURA TEČAJA.....	7
TEHNIČKI UVJETI.....	8



## KONTEKST

### Inicijativa „Bolja izobrazba za sigurniju hranu“

Bolja izobrazba za sigurniju hranu (engl. Better Training for Safer Food – BTSF) inicijativa je **Glavne uprave za zdravlje i sigurnost hrane** (GU za zdravlje i sigurnost hrane) koja organizira osposobljavanja u EU-u u područjima zakonodavstva o hrani i hrani za životinje, te propisa o zdravlju i dobrobiti životinja kao i propisa o zdravlju bilja. Pravni temelji inicijative proizlaze iz članka 51. Uredbe (EZ) br. 882/2004 o službenim kontrolama koje se provode radi provjeravanja poštivanja **propisa o hrani i hrani za životinje, propisa o zdravlju i dobrobiti životinja te propisa o zdravlju bilja**.

**Izvršna agencija za potrošače, zdravlje, poljoprivredu i hranu (dalje u tekstu: Chafea)** odgovorna je za obavljanje provedbenih zadataka za upravljanje mjerama osposobljavanja o sigurnosti hrane koje su podložne Uredbi (EZ) br. 882/2004 i Direktivi 2000/29/EZ kao što je utvrđeno člankom 4. Odluke 2004/858/EZ.

Programi BTSF namijenjeni su osposobljavanju svih članova osoblja nadležnih tijela država članica EU-a koji sudjeluju u aktivnostima službenog nadzora kako bi bili u toku sa svim aspektima zakonodavstva EUa u navedenima područjima i time omogućili da se nadzor provodi na ujednačen, objektivan i odgovarajući način u svim državama članicama.

Osposobljavanje koje se organizira za države članice EU-a dostupno je sudionicima iz trećih zemalja.

Inicijativa se od 2006. proširila sa sedam programa osposobljavanja na više od 40 različitih tema koje su povezane s pitanjima o hrani, veterinarstvu i zdravlju bilja.

Izravno je osposobljeno više od 68 000 članova službenog osoblja za nadzor, a da ne spominjemo one koje su imali neizravnu korist od širenja stručnih znanja koje su sudionici stekli tijekom osposobljavanja.

BTSF je inicijativa koju iznimno cijene svi sudionici i nadležna tijela.

### BTSF i e-učenje

Kako bi se odgovorilo na veliku potražnju, ključno je povećati dostupnost osposobljavanja.

E-učenje je priznato kao moćan i vrijedan nastavak tradicionalnih inicijativa izobrazbe, a sustavi upravljanja izobrazbom (engl. Learning Management Systems – LMS) ključni su alati koji podržavaju navedene modele izobrazbe.

Razvojem alata e-učenja omogućuje se pristup većoj publici uz manje troškove. Time je moguće pripremiti tečajeve na različitim razinama znanja, a takvi su tečajevi fleksibilniji kada je riječ o upravljanju vremenom službenika država članica.

Na temelju navedenih pretpostavki, u okviru inicijative BTSF pokrenuta je priprema modula e-učenja za osposobljavanja osnovne razine koja bi mogla postati temelj za specifičnija i praktičnija osposobljavanja.

Ponudom osposobljavanja osnovne razine putem e-učenja povećali bismo dostupnost i broj sudionika. Time će se omogućiti da se veća pažnja posveti naprednim i praktičnim osposobljavanjima u sklopu radionica.

Pilot-projekt e-učenja koji je pokrenut 2010. sastoji se od dvije glavne faze čiji je cilj razvoj deset modula.



## Metodologija tečajeva osposobljavanja

Računala se odavno koriste u izobrazbi, njihova uporaba danas ima sve veći učinak na društvo zahvaljujući sve većem uspjehu interneta u izobrazbi i jednostavnijim pristupu internetu.

To veliko područje (koje može obuhvaćati bilo koje postupke učenja) obično se naziva e-učenje.

Ako sudjeluju u inicijativi e-učenja, polaznici imaju priliku prilagoditi tijek učenja svojim osobnim i stručnim potrebama zato što je temeljna značajka ove metodologije fleksibilnost, što je vrlo prikladno za osposobljavanje odraslih osoba.

Za razliku od situacija u tradicionalnoj izobrazbi, uspjeh projekata učenja na daljinu većinom ovisi o postupku učenja pojedinaca, o njihovoj motivaciji i osobnim sposobnostima upravljanja vlastitim vremenom.

Materijali za osposobljavanje pravilno su odabrani, oblikovani i izrađeni kako bi olakšali postupke samostalnog učenja s obzirom na profil ciljane skupine. Tim se pristupom polaznicima jamči dinamična interakcija s predmetima učenja putem multimedijских alata.

Metodologija se temelji na činjenici da većina sudionika već ima određeno predznanje o pitanjima koja se obrađuju. Stoga tečajevi nisu toliko usredotočeni na akademsko znanje koliko na razvoj sposobnosti sudionika da prepoznaju kritične točke i pronađu praktična rješenja za glavne probleme s kojima se svakodnevno susreću na poslu.

Glavni alati za provedbu opisanih strategija osposobljavanja su tekstovi na interaktivnim zaslonima, maskote u 3D slici, praktični primjeri, ozbiljne igre, detaljan sadržaj itd.

## BTSF Online

Tečaj BTSF Online sadrži **10 tečajeva** e-učenja na **pet jezika** (engleskom, njemačkom, francuskom, španjolskom i portugalskom) koji se mogu pratiti na **AKADEMIJI BTSF**, a na kojima sudionici uče o sljedećem:

- dobrobiti životinja,
- materijalima koji dolaze u dodir s hranom,
- ustavu brzog uzbunjivanja za hranu i životinjsku hranu,
- analizi opasnosti i nadzoru kritičnih kontrolnih točaka,
- sprečavanju, nadzoru i iskorjenjivanju određenih prenosivih spongiformnih encefalopatija,
- higijeni hrane i kontrolama proizvoda ribarstva i živih školjkaša,
- prehrani životinja,
- režimu EU-a za karantenu bilja za uvoz,
- dobrobiti životinja (peradi) prilikom klanja i usmrćivanja u svrhu kontrole bolesti

Posjetite <https://btsfacademy.eu/training/course/index.php?categoryid=5> kako biste doznali više o svakom dostupnom tečaju e-učenja.



## ISPUNJAVANJE UVJETA I NAČIN PRIJAVE

### Ispunjavanje uvjeta

Tečajevi e-učenja u sklopu inicijative „**Bolja izobrazba za sigurniju hranu**“ otvoreni su samo za **osoblje pozvanih zemalja EU-a i trećih zemalja** koje radi u **nacionalnim nadležnim tijelima koja sudjeluju u službenim kontrolama u području propisa o hrani** i životinjskoj hrani. Sudionici iz drugih zemalja i sektora (npr. iz akademskih krugova, industrije itd.) trenutačno ne ispunjavaju uvjete

### Što treba učiniti prije prijave

- Provjerite [popis nacionalnih kontaktnih točaka](#) ako Vam trebaju dodatne informacije o tome ispunjavate li uvjete za prijavu.
- Ako ste kandidat koji ispunjava uvjete iz pozvane zemlje, možete se prijaviti za upis u dostupne tečajeve BTSF Online s pomoću obrasca za [prijavu na tečaj BTSF Online](#). Ako ste podnositelj prijave koji ispunjava uvjete iz pozvane zemlje koja nema nacionalnu kontaktnu točku, obratite se na radnu e-adresu GU-a za zdravlje i sigurnost hrane: [SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu](mailto:SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu).

### Način prijave

Detaljni opis koraka i uvjeta predupisa, validacije i upisa:

- [Obrazac za predupis](#) (obrazac prijave za tečaj BTSF Online) predaje se s navedenim pojedinostima o sudioniku (po jedna prijava za svaki tečaj). U ovoj se fazi može odrediti odabrani tečaj e-učenja i željeni jezik. Kako je već navedeno, dostupni tečajevi e-učenja mogu se pohađati na engleskom, njemačkom, francuskom, španjolskom i portugalskom.

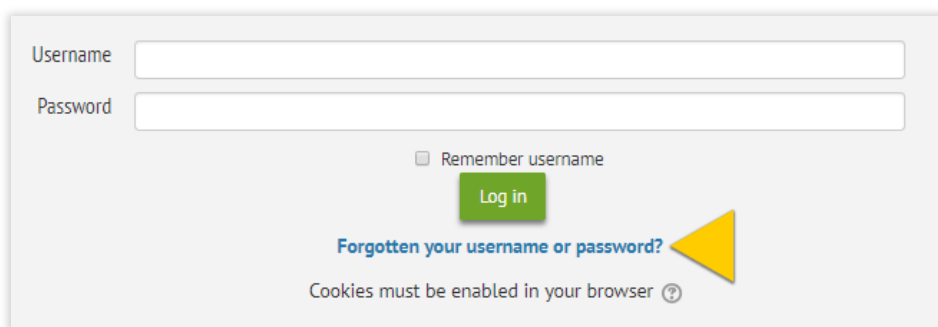
- Prilikom popunjavanja obrasca za predupis provjerite točnost navedene adrese e-pošte. Napominjemo da se navedena adresa koristi za potrebnu komunikaciju te slanje vjerodajnica i informacija za pristup. Ako ste se prijavili na druge tečajeve e-učenja, navedite istu adresu e-pošte u svim prijavama kako biste osigurali da nemate dvostruki profil. Tim BTSF-a preporučuje uporabu službenog pretinca za e-poštu ako je to moguće, što će nadležnim nacionalnim kontaktnim točkama olakšati procjenu ispunjavanja uvjeta prijave.
- Posebnu pozornost obratite na **ime/prezime** jer će se ono preuzeti u zadnjoj fazi tečajeva e-učenja i navesti na potvrdi o završetku tečaja.

- Nakon predaje obrasca za predupis nadležna [nacionalna kontaktna točka](#) procjenjuje prijavu. Ako je udovoljeno uvjetima, prijava sudionika bit će validirana za upis. Na e-adresu koja je navedena u prijavi automatski stiže poruka obavijesti s naslovom „BTSF ACADEMY - Pre-enrolment Validation“ (AKADEMIJA BTSF – validacija predupisa).

- *Upis* validiranih prijava obavlja tim BTSF-a. Napominjemo da se stvarni upis validiranih prijava provodi jednom tjedno, i to do **12:00 SEV zadnjeg radnog dana svakog tjedna**, uključujući sve prijave koje su primljene prije datuma upisa.

Nakon zadnjeg koraka upisani sudionici primaju automatsku e-poruku koja sadrži vjerodajnice i upute za pristup.

- Nakon što primite e-poruku naslova „BTSF ACADEMY – Pre-enrolment Validation“ (Akademija BTSF – validacija predupisa), pričekajte do sljedećeg datuma upisa prije nego što zatražite pomoć u vezi s pristupom.
- U nekim slučajevima filtri mogu preusmjeriti poruku u mapu za neželjenu poštu / bezvrijednu poštu. Provjerite navedene mape prije nego što zatražite pomoć..
- OUpisani sudionici koji nisu primili svoje vjerodajnice mogu jednostavno pristupiti poveznicom koja se nalazi na zaslonu za prijavu na: <https://btsfacademy.eu/training/login/index.php> uz navođenje adrese e-pošte koja se koristi za predaju obrasca za predupis: <https://btsfacademy.eu/training/login/index.php> uz navođenje adrese e-pošte koja se koristi za predaju obrasca za *predupis*.



*Poveznica za ponovno postavljanje lozinke na zaslonu za prijavu*

## Uvjeti usluge

Pročitajte sljedeće informacije o uvjetima pružanja usluge tečajeva e-učenja u sklopu **AKADEMIJE BTSF**.

### *Dostupnost*

- Sudionici imaju pristup **45 kalendarskih** dana od datuma stvarnog upisa.
- Prosječno vrijeme koje treba posvetiti svakom tečaju e-učenja iznosi otprilike **osam sati**.
- Svaki sudionik može se prijaviti na neograničen broj tečajeva e-učenja. Međutim, tim BTSF-a preporučuje sudionicima da unaprijed isplaniraju vrijeme u skladu sa svojim mogućnostima i rasporede prijave tijekom razdoblja u kojem ih mogu završiti normalnim tempom. Dodatne prijave mogu se predati nakon završetka svakog tečaja e-učenja.
- Tečajevi e-učenja dostupni su bez prekida tijekom cijele godine. Napominjemo da se na kraju ovog razdoblja planira pauza radi poslova održavanja i upravljanja za potrebe arhiviranja informacija o sudjelovanju i ažuriranja resursa e-učenja na **AKADEMIJI BTSF**.
- Ako podnositelji prijave nemaju pristup internetu kako bi dovršili aktivnosti, na zahtjev im se može pružiti rješenje izvan interneta. Međutim, upitnike za provjeru znanja i ankete o zadovoljstvu trebaju poslati timu BTSF-a kako bi on mogao izdati odgovarajuće potvrde.

### *Datum početka aktivnosti e-učenja*

- Na temelju predupisa podnositelja prijave određuje se tjedan upisa te datum početka aktivnosti e-učenja. Stoga GU za zdravlje i sigurnost hrane i Chafea preporučuju sudionicima da isplaniraju predaju obrazaca za predupis u skladu sa svojim raspoloživim vremenom.

### *Produljenje upisa*

- Sudionici mogu zatražiti produljenje **upisa za 45 kalendarskih dana** uz opravdanje i u slučaju ako početno trajanje nije dovoljno za dovršetak aktivnosti.
- Zahtjevi za produljenje **upisa šalju se odgovarajućim nacionalnim kontaktnim točkama**. Bit će primijenjeni zadnjeg radnog dana svakog tjedna (prema belgijskom kalendaru).



### **Pokušaji rješavanja ispita nakon tečaja**

- Prema uvjetima prolaska ispita nakon tečaja, sudionici mogu tom ispitu pristupiti tri puta. Akoimate poteškoća dok pokušavate proći ispit, pregledajte sadržaj modula prije ponovne predaje ispita nakon tečaja. Minimalni postotak točnih odgovora koji su potrebni za prolaznu ocjenu na ispitu nakon tečaja jest 75 %.
- Ako sudionik premaši broj mogućih pokušaja, treba se obratiti na: [general@btsfacademy.eu](mailto:general@btsfacademy.eu) za daljnje upute.

### **Potvrda o završetku**

- BTSF je inicijativa Europske komisije čijim aktivnostima upravlja **Glavna uprava za zdravlje i sigurnost hrane** (GU za zdravlje i sigurnost hrane), provodi je **Izvršna agencija za potrošače, zdravlje, poljoprivredu i hranu** (Chafea). Navedena tijela su organizacije koje stoje iza potvrda koje se dodjeljuju sudionicima nakon što uspješno završe tečaj e-učenja. Međutim, inicijativa BTSF nije program učenja kojim se stječu kvalifikacije. Njezin je cilj osigurati kontinuirani stručni razvoj osoblja nadležnih tijela koja su zadužena za službene kontrole pitanja provedbe zakona EU-a na područjima sanitarnih i fitosanitarnih mjera.
- Nadležna tijela država članica sudionika mogu odlučiti priznati navedene potvrde i njihovu vrijednost ako to smatraju prikladnim. Za više informacija obratite se nadležnoj nacionalnoj kontaktnoj točki inicijative BTSF.
- Nakon dovršetka aktivnosti za svaki tečaj e-učenja, sudionik može preuzeti potvrdu o završetku (odjeljak za diplome tečajeva) koja služi kao dokaz da je sudionik postigao minimalnih 75 % točnih odgovora na ispitu nakon tečaja. U navedenim potvrdama nisu navedene ocjene.

### **BTSF ACADEMY Help Desk Services**

- Obratite se na: [general@btsfacademy.eu](mailto:general@btsfacademy.eu) kako biste dobili informacije o aktivnostima e-učenja u sklopu **AKADEMIJE BTSF**, uključujući upite o upisu, zahtjeve o upravljanju osobnim podacima ili bilo koje druge upite koji se odnose na pružanje usluga. Tim BTSF-a rado će Vam pomoći.



## STRUKTURA TEČAJA

Svaki tečaj e-učenja u **AKADEMIJI BTSF** strukturiran je na sljedeći način:

- **eFolder** (e-mapa). Odjeljak sadrži PDF dokumente s informacijama o inicijativi BTSF, plan učenja i Vodič za polaznike za svaki tečaj e-učenja.
- **Pre-Test** (predispit). Ovaj je upitnik za procjenu znanja namijenjen vrednovanju znanja sudionika o temi prije nego krene s tečajem e-učenja.
- **Module** (modul). Uvod u teme nakon kojeg slijedi glavni sadržaj, organiziran u multimedijske jedinice koje su dostupne prijavljenim sudionicima u sklopu AKADEMIJE BTSF.
- **Post-Test** (ispit nakon tečaja). Ovim se upitnikom za procjenu znanja procjenjuje koliko je dobro sudionik shvatio teme nakon što je prošao internetsko osposobljavanje. Za dobivanje potvrde potrebno je imati 75 % točnih odgovora.
- **Survey** (anketa). Anketom o zadovoljstvu sudionika inicijative BTSF prikupljaju se povratne informacije polaznika kako bi se odredili ključni problemi koje treba riješiti kako bi tim BTSF-a u GU za zdravlje i sigurnost hrane te agencija Chafea isplanirali i proveli rješenja za bolje pružanje usluga.
- **Diploma**. Nakon završetka prethodnih aktivnosti, sudionik može izravno preuzeti potvrdu o završetku.
- **PDFs** (PDF dokumenti). Sadržaj jedinica dostupan je za preuzimanje u obliku PDF dokumenata.

Your progress 0

### Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)

Welcome to the **Better Training for Safer Food** Online Course on **Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)**. This Course will allow participants to improve their knowledge and practical skills in:

- EU legislation and relevant international standards.
- Background and principles of HACCP.
- HACCP methodology, development of HACCP plans and document management.
- Implementation and validation of HACCP plans.
- Information on the different materials used in Food Contact Materials.
- Audit principles and management, to verify implementation of HACCP systems and compliance with food and feed requirements.

▶ OPEN ALL    ▾ CLOSE ALL

- ▶ eFolder
- ▶ Pre-Test
- ▶ Module
- ▶ Post-Test
- ▶ Survey
- ▶ Diploma
- ▶ PDFs

**Navigation**

Dashboard

- Site home
- ▶ Site pages
- ▼ My courses
  - ▼ BTSF Online Courses Running
    - ▶ oFCM
    - ▼ oHACCP
      - ▶ Participants
      - 🏆 Badges
      - ▲ Competencies
      - 📅 Grades
        - ▶ eFolder
        - ▶ Pre-Test
        - ▶ Module
        - ▶ Post-Test
        - ▶ Survey
        - ▶ Diploma
        - ▶ PDFs
      - ▶ oRASFF
      - ▶ oTSE



## TEHNIČKI UVJETI

Za pristup cjelokupnom dostupnom sadržaju aktivnosti tečaja e-učenja u **AKADEMIJI BTSF**, pregledajte popis uvjeta u nastavku:

- **Računalo s pristupom internetu.** Preporučuje se uporaba računala umjesto mobilnog uređaja za praćenje tečajeve e-učenja AKADEMIJE BTSF. Iako su stranice AKADEMIJE BTSF respozivne, veličina zaslona i potrebne tehnologije mogu uzrokovati poteškoće prilikom praćenja sadržaja tečajeve e-učenja na mobilnim uređajima i tabletima.
- **Slušalice ili zvučnici.** Tečajevi e-učenja u sklopu AKADEMIJE BTSF sadrže animacije sa zvukom. Pazite da su Vam zvučni uređaji ispravno postavljeni uz odgovarajući izlaz koji omogućuje reprodukciju dok pratite module.
- **Preglednik interneta.** Tim BTSF-a unutar GU-a za zdravlje i sigurnost hrane te agencija Chafea ispitali su tečajevu e-učenja na najčešćim preglednicima. Prema rezultatima tog ispitivanja preglednici Microsofta, odnosno Internet Explorer i Edge, nešto su sporiji uz istu internetsku vezu. To bi moglo dovesti do zaustavljanja reprodukcije animacija zbog zastoja i zagušenja. Stoga preporučujemo uporabu preglednika Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera ili Safari radi bolje izvedbe. Napominjemo da sudionici mogu zatražiti podršku od tima za IT kod svojih nacionalnih nadležnih tijela i zatražiti instalaciju softvera ili dodatni softver na svojim računalima.
- **Dodatni softver.** Kako biste osigurali bolju reprodukciju modula e-učenja, preglednik mora sadržavati instaliran i uključen softver Adobe Flash Player. Taj je programski dodatak proširenje za aplikacije za pretraživanje koje omogućuje prikaz multimedijskog sadržaja.

Poveznica za izravno preuzimanje: <https://get.adobe.com/flashplayer/>

Ako preglednik nema prethodno instalirani primjerak softvera Flash Player, na zaslonu tečaja prikazat će se sivi zaslon s porukom:

Sorry, you need at least Flash Player version 10 to view this content. Get Flash Player  
(Žao nam je, za gledanje ovog sadržaja potrebna Vam je verzija 10. softvera Flash Player).  
Nabavite Flash Player

Sve informacije za instalaciju i uključivanje za glavne preglednike nalaze se na sljedećoj poveznici: <https://helpx.adobe.com/flash-player.html>