



Lignes directrices pour les candidats à des activités d'apprentissage en ligne

AVERTISSEMENT: Le présent guide est disponible en ANGLAIS, BULGARE, CROATE, TCHÈQUE, DANOIS, NÉERLANDAIS, ESTONIEN, FINNOIS, FRANÇAIS, ALLEMAND, GREC, HONGROIS, ITALIEN, LETTON, LITUANIEN, MALTAIS, POLONAIS, PORTUGAIS, ROUMAIN, SLOVAQUE, SLOVÈNE, ESPAGNOL ET SUÉDOIS.

Dernière mise à jour: 29/03/2019

Merci de votre intérêt pour les activités d'apprentissage en ligne de l'initiative **Une meilleure formation pour des denrées alimentaires plus sûres**.

Le présent document a pour but d'orienter les éventuels participants vis-à-vis des conditions des services dispensés au sein de la **BTSF ACADEMY** concernant les cours d'apprentissage en ligne disponibles dans la section **BTSF Online**.

Veillez lire consciencieusement ce document avant de soumettre votre ou vos candidature(s), et ainsi garantir des résultats optimaux concernant l'inscription et l'achèvement des activités d'apprentissage en ligne.

Table des matières

CONTEXTE.....	2
Initiative «Une meilleure formation pour des denrées alimentaires plus sûres»	2
BTSF et l'apprentissage en ligne.....	2
Méthodologie du cours de formation	3
BTSF Online.....	3
ÉLIGIBILITÉ ET COMMENT DÉPOSER UNE DEMANDE?	4
Éligibilité.....	4
Avant de déposer une demande.....	4
Comment déposer une demande?.....	4
Conditions de Service.....	5
PRESCRIPTIONS TECHNIQUES.....	8



CONTEXTE

Initiative «Une meilleure formation pour des denrées alimentaires plus sûres»

BTSF est une initiative de la **direction générale de la santé et de la sécurité alimentaire** (DG SANTE) qui consiste à organiser une formation à l'échelle de l'UE dans les domaines de la législation sur les denrées alimentaires, la législation sur les aliments pour animaux, la santé animale ainsi que les prescriptions en matière de bien-être des animaux et de santé des végétaux. L'article 51 du règlement (CE) n° 882/2004 relatif aux contrôles officiels effectués pour s'assurer de la conformité avec la **législation sur les aliments pour animaux et les denrées alimentaires** et avec les dispositions relatives à la **santé animale**, au **bien-être des animaux** et à la **santé des végétaux**, fournit l'instrument juridique à cette initiative.

L'**Agence exécutive pour les consommateurs, la santé, l'agriculture et l'alimentation** (ci-après la «Chafea») est chargée de la mise en œuvre des tâches d'exécution pour la gestion des mesures de formation en matière de sécurité alimentaire couvertes par le règlement (CE) n° 882/2004 et la directive 2000/29/CE, ainsi que cela est prévu par l'article 4 de la décision 2004/858/CE.

Le programme BTSF a pour objectif de former le personnel des autorités compétentes des États membres de l'Union européenne impliquées dans des activités officielles de contrôle afin qu'il reste au fait de tous les aspects des législations de l'UE dans les domaines précisés plus haut et de s'assurer ainsi que des contrôles sont menés de manière uniforme et adéquate dans l'ensemble des États membres.

La formation organisée pour les États membres de l'UE est également ouverte aux participants de pays tiers.

Depuis 2006, l'initiative a pris de l'ampleur, passant de sept programmes initialement à une formation sur plus de 40 sujets différents en lien avec les problématiques liées aux denrées alimentaires, à la santé des animaux et à la santé des végétaux.

Plus de 68 000 membres du personnel en charge des contrôles officiels ont été directement formés, sans parler de ceux qui ont bénéficié indirectement de cette formation par le biais de la diffusion de l'expertise acquise par les participants au cours de la formation.

BTSF est une initiative qui est fortement appréciée de tous les participants et des autorités compétentes.

BTSF et l'apprentissage en ligne

Un des facteurs déterminants pour répondre à ce haut niveau de demande réside dans une augmentation de l'offre de formations.

L'apprentissage en ligne est fréquemment reconnue comme un prolongement puissant et précieux des initiatives éducatives traditionnelles et les systèmes de gestion de l'apprentissage constituent des outils fondamentaux au soutien de ces nouveaux modèles éducatifs.

Le développement d'outils d'apprentissage en ligne implique de toucher un public plus large grâce à des coûts plus faibles; il permet de préparer des cours de différents niveaux en fonction des connaissances et, dans le même temps, des cours plus flexibles en termes de gestion du temps des fonctionnaires des États membres.

S'appuyant sur ces postulats, la BTSF s'est lancée dans l'élaboration de modules d'apprentissage en ligne pour des formations de base qui pourraient servir de point de départ à des formations plus ciblées et axées sur la pratique.

Proposer des formations de base sous la forme d'apprentissage en ligne permettrait d'accroître le rayonnement et le nombre des participants, ainsi que de se concentrer sur des formations pratiques avancées pendant les ateliers.

Le projet pilote d'apprentissage en ligne de la BTSF, lancé en 2010, se compose de deux étapes principales qui ont pour but de développer dix modules.



Méthodologie du cours de formation

On utilise les ordinateurs depuis longtemps dans l'éducation et, aujourd'hui, leur utilisation a une incidence plus importante sur la société, notamment grâce à la hausse du succès de l'éducation sur l'internet et à la plus grande facilité d'accès à cet outil.

Ce vaste domaine (qui peut inclure tout type de procédure d'apprentissage) est généralement appelé «apprentissage en ligne».

Les étudiants ont la possibilité d'adapter leur parcours pédagogique à leurs besoins personnels et professionnels individuels s'ils participent à des initiatives d'apprentissage en ligne car la flexibilité représente la principale caractéristique de cette méthodologie, qui est très bien adaptée à la formation des adultes.

Bien plus que dans des situations d'éducation traditionnelle, le succès des projets d'éducation à distance dépend grandement du processus d'apprentissage exprimé par les individus, de leur motivation individuelle et de leurs compétences en matière d'autogestion.

Les supports de formation ont été soigneusement sélectionnés, conçus et produits pour faciliter les processus d'autoformation, en tenant compte du profil du groupe cible. Cette approche vise à garantir une interaction dynamique des étudiants avec les objets d'apprentissage au moyen d'outils multimédias.

La méthodologie prend en considération le fait que le participant est, dans la majorité des cas, déjà plutôt bien informé quant aux questions traitées. En conséquence, les cours mettent l'accent non pas tant sur le savoir académique, sinon sur les capacités des participants à identifier des points critiques et à trouver des solutions pratiques aux principaux problèmes qu'ils rencontrent quotidiennement au travail.

Les principaux outils permettant de mettre en oeuvre la stratégie de formation décrite sont des textes sur écrans interactifs, des mascottes en 3D, des exemples pratiques, des jeux dits «sérieux», des contenus approfondis, etc.

BTSF Online

BTSF Online propose **10 cours d'apprentissage en ligne** dans **5 langues** (anglais, allemand, français, espagnol et portugais), qui peuvent être suivis dans la **BTSF ACADEMY**, et permettent aux participants d'apprendre sur les sujets suivants:

- **Bien-être des animaux;**
- **Matériaux en contact avec les aliments;**
- **Rapid Alert System for Food and Feed (Système d'alerte rapide pour les denrées alimentaires et les aliments pour animaux);**
- **Analyse des risques et de la maîtrise des points critiques;**
- **Prévention, contrôle et éradication des encéphalopathies spongiformes transmissibles;**
- **Hygiène des denrées alimentaires et contrôle des produits de la pêche et des mollusques bivalves vivants;**
- **Alimentation animale;**
- **Régime de mise en quarantaine des végétaux de l'UE destinés aux importations;**
- **Bien-être des animaux lors de l'abattage et de la mise à mort pour lutter contre les maladies des volailles.**

Veuillez consulter le site <https://btsfacademy.eu/training/course/index.php?categoryid=5> pour en savoir plus sur chacun des cours d'apprentissage en ligne disponibles.



ÉLIGIBILITÉ ET COMMENT DÉPOSER UNE DEMANDE?

Éligibilité

Les cours d'apprentissage en ligne dispensés dans le cadre de l'initiative **Une meilleure formation pour des denrées alimentaires plus sûres** sont uniquement ouverts aux membres du personnel des pays de l'UE et hors UE invités, qui travaillent au sein des autorités nationales compétentes chargées des contrôles officiels dans les domaines de la réglementation des denrées alimentaires et des aliments pour animaux. Les participants provenant d'autres pays et secteurs (par ex., monde universitaire, industrie, etc.) ne sont pas éligibles pour le moment.

Avant de déposer une demande

- Vérifiez la [Liste des contacts PCN](#) dans le cas où vous avez besoin de plus amples informations sur votre éligibilité.
- Si vous êtes un candidat éligible, provenant d'un pays invité, vous pouvez demander à vous inscrire à des cours BTSF Online disponibles, via le [Formulaire de candidature BTSF Online](#).
- En ce qui concerne les candidats éligibles provenant de pays invités qui n'ont pas de Point de contact national, veuillez utiliser la messagerie fonctionnelle de la DG SANTE à l'adresse: SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu.

Comment déposer une demande?

Veuillez trouver une description détaillée des étapes et conditions de préinscription, de validation et d'inscription::

- Un [Formulaire de préinscription](#) (Formulaire de candidature BTSF Online) comportant les coordonnées du participant est soumis (une candidature pour chaque cours). Il est possible, à ce stade, de sélectionner le cours d'apprentissage en ligne retenu et la langue préférée. Comme déjà mentionné, les cours d'apprentissage en ligne disponibles peuvent être suivis en **anglais, allemand, français, espagnol et portugais**.

- Veuillez **vérifier l'exactitude de l'adresse de courrier électronique** fournie au moment de remplir le Formulaire de préinscription. Veuillez noter que cette adresse sera utilisée pour toutes communications requises, notamment pour les identifiants et informations nécessaires à l'accès à la plateforme. Si vous avez adressé une demande pour d'autres cours d'apprentissage en ligne, **veuillez utiliser la même adresse de courrier électronique pour toutes les demandes** de façon à éviter toute duplication de votre profil. L'équipe BTSF recommande d'utiliser, si possible, une boîte de messagerie officielle, ce qui sera utile aux PCN lorsqu'ils évalueront l'éligibilité des candidatures.
- Accordez une attention particulière aux **Prénom** et **Nom**, qui seront utilisés à la dernière étape du/des cours d'apprentissage en ligne afin d'être inscrits sur l'Attestation d'achèvement.

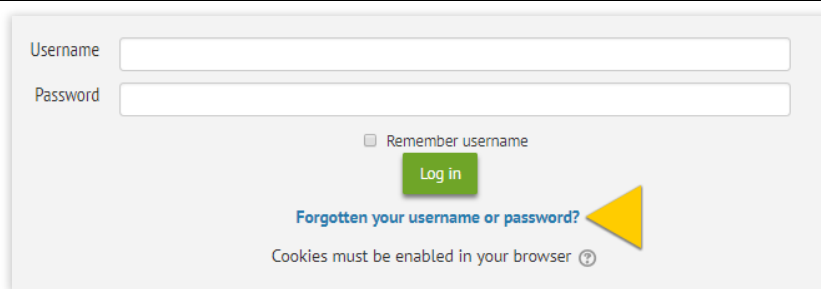
- Une fois le Formulaire de préinscription soumis, le [Point de contact national](#) pertinent évaluera la demande. Si les conditions d'éligibilité sont remplies, le participant sera validé en vue de son inscription. Un message de notification intitulé «BTSF ACADEMY - Validation de la préinscription» est automatiquement transmis à l'adresse de courrier électronique utilisée pour soumettre la/les candidature(s).

- Inscription des demandes validées par l'équipe BTSF. Veuillez noter que l'inscription effective des demandes validées est gérée une fois par semaine avant **12 h 00 le dernier jour ouvrable de chaque semaine**, y compris pour toutes celles reçues avant la date d'inscription effective.

Lorsque cette dernière étape est achevée, un message automatisé incluant les identifiants de connexion et les instructions permettant d'accéder à la plateforme est envoyé aux participants inscrits.



- Veuillez patienter jusqu'à la prochaine date d'inscription suivant la réception du courrier électronique intitulé «BTSF ACADEMY - Validation de la préinscription» avant de faire appel à l'assistance pour accéder à la plateforme.
- Dans certains cas, les messages peuvent être filtrés dans le dossier spam/pourriels lors de leur réception. Pensez à vérifier ce dossier avant de demander une assistance.
- À titre facultatif, les participants inscrits qui n'ont pas reçu leurs identifiants de connexion peuvent accéder facilement à la plateforme en utilisant le lien disponible dans l'écran **Log in** (Connexion) à l'adresse: <https://btsfacademy.eu/training/login/index.php> et en saisissant l'adresse de courrier électronique utilisée pour soumettre le *Formulaire de préinscription*



Lien de récupération du mot de passe dans l'écran Log in (Connexion)

Conditions de Service

Veuillez lire les informations qui suivent concernant les conditions de prestation de service des cours d'apprentissage en ligne au sein de la **BTSF ACADEMY**.

Disponibilité

- L'accès des participants est accordé pour **45 jours calendaires** à compter de la date effective de l'inscription.
- Le temps moyen nécessaire pour achever chaque cours d'apprentissage en ligne est de **8 heures** environ.
- Le nombre de cours d'apprentissage en ligne pouvant être demandés par chaque participant n'est pas limité. L'équipe BTSF recommande cependant d'établir le calendrier en fonction de la disponibilité du participant et d'étaler les demandes sur une période qui permet de reprendre les cours confortablement. Des demandes supplémentaires peuvent être soumises au terme de chaque cours d'apprentissage en ligne.
- Les cours d'apprentissage en ligne seront disponibles toute l'année sans interruption. Veuillez noter qu'à la fin de cette période, un arrêt pour des tâches de maintenance et de gestion sera programmé; il permettra d'archiver les informations relatives à la participation et d'actualiser les ressources d'apprentissage en ligne dans la **BTSF ACADEMY**.
- Si les candidats ne disposent pas d'un point d'accès à Internet pour pouvoir effectuer les activités, une solution hors ligne peut leur être proposée sur demande. Les tests de connaissance et le questionnaire de satisfaction devront cependant être transmis à l'équipe BTSF pour délivrance de l'attestation correspondante.

Date de début des activités d'apprentissage en ligne

- La préinscription des candidats déterminera la semaine d'inscription ainsi que la date de début des activités d'apprentissage en ligne. En conséquence, la DG SANTE et la Chafea recommandent de programmer la soumission des formulaires de préinscription en fonction de la disponibilité dans le calendrier du candidat.



Prolongations de l'inscription

- Il est possible de demander une **prolongation de l'inscription de 45 jours calendaires**, sur présentation d'une justification, dans le cas où la durée initiale ne suffit pas à finaliser les activités.
- Les demandes de prolongation de l'inscription **doivent être adressées aux points de contact nationaux pertinents**. Elles seront appliquées le dernier jour ouvrable de chaque semaine (calendrier belge).

Essais du test d'achèvement du cours

- Les conditions de la réalisation du test d'achèvement du cours offrent aux participants 3 essais. Si vous rencontrez des difficultés pour obtenir la note requise pour valider le questionnaire, veuillez réviser le contenu du module avant de retenter le test d'achèvement du cours. Le pourcentage minimum de bonnes réponses pour valider le test d'achèvement du cours est de 75 %.
- Si le participant dépasse le nombre d'essais accordés, veuillez contacter general@btsfacademy.eu pour de plus amples instructions.

Attestations d'achèvement

- BTSF est une initiative de la Commission européenne, dont les activités sont coordonnées par la **direction générale de la santé et de la sécurité alimentaire** (DG SANTE) et mises en oeuvre par **l'Agence exécutive pour les consommateurs, la santé, l'agriculture et l'alimentation** (Chafea), ces dernières étant les organisations qui délivrent les attestations obtenues par les participants qui ont convenablement achevé les cours d'apprentissage en ligne. L'initiative BTSF n'est cependant pas un programme d'apprentissage diplômant. Elle entend garantir l'évolution professionnelle continue du personnel des autorités compétentes chargées des contrôles officiels vis-à-vis des questions de l'application de la législation de l'UE dans les domaines SPS.
- Il incombe aux autorités compétentes de l'État membre du participant concerné de reconnaître ces attestations et de leur accorder une valeur de crédit si elles le jugent approprié. Veuillez contacter le PNC BTSF pertinent pour obtenir de plus amples informations.
- L'achèvement des activités de chaque cours d'apprentissage en ligne permet aux participants de télécharger une *Attestation* [section Diploma (Diplômes) des cours] qui témoigne d'un minimum de 75 % de bonnes réponses lors du test d'achèvement du cours. Aucune note ne figure sur lesdites attestations.

Services d'assistance BTSF ACADEMY

- Veuillez contacter general@btsfacademy.eu pour obtenir des informations sur les activités d'apprentissage en ligne dispensées au sein de la **BTSF ACADEMY**, notamment si vous avez des interrogations concernant l'inscription, des demandes sur la gestion des données à caractère personnel ou encore des questions ayant trait à la prestation des services. L'équipe BTSF sera ravie de vous venir en aide.



STRUCTURE DU COURS

Chaque cours d'apprentissage en ligne de la **BTSF ACADEMY** est structuré comme suit:

- **eFolder.** (Dossier électronique). Section contenant des documents au format PDF avec des informations sur l'initiative BTSF, un plan d'apprentissage et un guide à l'attention des étudiants pour chaque cours d'apprentissage en ligne.
- **Pre-Test.** (Test préalable au cours). Ce Questionnaire d'évaluation des connaissances a pour but d'évaluer dans quelle mesure le participant est familiarisé avec le sujet avant de suivre le cours d'apprentissage en ligne.
- **Module.** Introduction au(x) sujet(s), suivie du contenu principal, organisé sous la forme d'Unités multimédias accessibles aux participants enregistrés au sein de la BTSF ACADEMY.
- **Post-Test.** (Test d'achèvement du cours). Ce questionnaire d'évaluation des connaissances permet d'évaluer la compréhension du/des sujet(s) par le participant au terme de l'apprentissage en ligne. 75 % de bonnes réponses minimum sont requises pour obtenir l'attestation d'achèvement.
- **Survey.** (Enquête). Un questionnaire de satisfaction du participant BTSF permet de recueillir les observations du participant et d'identifier les problématiques clés qui nécessitent l'attention de l'équipe BTSF au niveau de la DG SANTE et de Chafea dans le but de planifier et de mettre en oeuvre des solutions qui tendront à améliorer la prestation des services.
- **Diploma.** (Diplôme). Après avoir finalisé toutes les activités précédentes, les participants ont la possibilité de télécharger directement une Attestation d'achèvement.
- **PDFs.** (PDF). Les Unités de contenu sont disponibles pour téléchargement au format PDF.

Your progress 0

Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)

Welcome to the **Better Training for Safer Food** Online Course on **Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)**. This Course will allow participants to improve their knowledge and practical skills in:

- EU legislation and relevant international standards.
- Background and principles of HACCP.
- HACCP methodology, development of HACCP plans and document management.
- Implementation and validation of HACCP plans.
- Information on the different materials used in Food Contact Materials.
- Audit principles and management, to verify implementation of HACCP systems and compliance with food and feed requirements.

▶ OPEN ALL ◀ CLOSE ALL

- ▶ eFolder
- ▶ Pre-Test
- ▶ Module
- ▶ Post-Test
- ▶ Survey
- ▶ Diploma
- ▶ PDFs

Navigation

Dashboard

- Site home
- Site pages
- My courses
 - BTSF Online Courses Running
 - oFCM
 - oHACCP
 - Participants
 - Badges
 - Competencies
 - Grades
 - eFolder
 - Pre-Test
 - Module
 - Post-Test
 - Survey
 - Diploma
 - PDFs
 - oRASFF
 - oTSE



PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

Pour pouvoir accéder à l'ensemble du contenu disponible dans les activités du cours d'apprentissage en ligne de la **BTSF ACADEMY**, veuillez passer en revue la liste suivante des exigences:

- **Ordinateur disposant d'un accès Internet.** Il est recommandé d'utiliser un ordinateur plutôt qu'un appareil mobile pour suivre les cours d'apprentissage en ligne dispensés au sein de la BTSF ACADEMY. Si l'interface de la BTSF ACADEMY est réactive, la taille des écrans et les technologies en jeu peuvent cependant engendrer des difficultés pendant que vous suivez le contenu des cours d'apprentissage en ligne sur des téléphones portables et des tablettes.
- **Écouteurs ou haut-parleurs.** Les cours d'apprentissage en ligne dispensés au sein de la BTSF ACADEMY contiennent des animations s'accompagnant de pistes audio; veuillez à ce que le périphérique audio soit convenablement configuré avec une sortie appropriée qui permette la lecture de la piste audio pendant le déroulé des Modules.
- **Navigateur Internet.** L'équipe BTSF de la DG SANTE et de la Chafea a testé les cours d'apprentissage en ligne sur la plupart des navigateurs les plus courants. Les résultats de ces tests indiquent que les navigateurs Internet Explorer et Edge de Microsoft présentent des performances plus lentes avec une connexion Internet identique. Cela pourrait empêcher le chargement des animations en raison de délais d'interruption et de problèmes de congestion. Il est donc recommandé d'utiliser Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera ou Safari pour de meilleures performances. Veuillez noter que les participants ont la possibilité de demander de l'aide auprès de l'équipe informatique de leur ACN afin d'obtenir l'installation d'un logiciel supplémentaire sur leurs ordinateurs.
- **Logiciel supplémentaire.** Pour garantir la reproduction des modules d'apprentissage en ligne, Adobe Flash Player doit être installé et activé dans le navigateur. Ce plug-in est une extension des applications de navigation qui permettent l'affichage d'un contenu multimédia.

Lien vers le téléchargement direct: <https://get.adobe.com/flashplayer/>

Si aucune version de Flash Player n'a été installée auparavant sur votre navigateur, le cours affichera un écran gris, assorti du message suivant:

Sorry, you need at least Flash Player version 10 to view this content.

Get Flash Player

*(Désolés. Vous devez disposer au minimum de la version 10 de Flash Player pour afficher ce contenu.
Procurez-vous Flash Player).*

Toutes les informations relatives à l'installation et à l'activation de tous les principaux navigateurs sont disponibles via le lien suivant: <https://helpx.adobe.com/flash-player.html>