



# Directrices para los solicitantes de actividades de aprendizaje electrónico

**AVISO:** Esta guía está disponible en INGLÉS, ALEMÁN, BÚLGARO, CHECO, CROATA, DANÉS, ESLOVACO, ESLOVENO, ESPAÑOL, ESTONIO, FINLANDÉS, FRANCÉS, GRIEGO, HÚNGARO, ITALIANO, LETÓN, LITUANO, MALTÉS, NEERLANDÉS, POLACO, PORTUGUÉS, RUMANO Y SUECO.

Última modificación: 29/03/2019

Le agradecemos su interés por las actividades de aprendizaje electrónico de **Mejora de la formación para aumentar la seguridad alimentaria**.

El presente documento está dirigido a orientar a los posibles participantes respecto de las condiciones de los servicios prestados en el marco de **BTSF ACADEMY** en relación con los cursos de aprendizaje electrónico disponibles en el marco de la sección «**BTSF Online**».

Léalo atentamente antes de presentar su solicitud o solicitudes con el fin de garantizar los mejores resultados en relación con la inscripción y la finalización de las actividades de aprendizaje electrónico.

## Índice

|  |   |
|--|---|
| ANTECEDENTES.....  | 2 |
| Mejora de la formación para aumentar la seguridad alimentaria..... | 2 |
| BTSF y aprendizaje electrónico.....                                | 2 |
| Metodología del curso de formación.....                            | 3 |
| BTSF Online.....   | 3 |
| ADMISIBILIDAD Y CÓMO PRESENTAR LA SOLICITUD.....                   | 4 |
| Admisibilidad.....   | 4 |
| Antes de presentar su solicitud.....                               | 4 |
| Cómo presentar una solicitud.....                                  | 4 |
| Condiciones de servicio.....                                       | 5 |
| ESTRUCTURA DEL CURSO.....  | 7 |
| REQUISITOS TÉCNICOS.....   | 8 |



## ANTECEDENTES

### Mejora de la formación para aumentar la seguridad alimentaria

BTSF es una iniciativa de la **Dirección General Salud y Seguridad Alimentaria (DG SANTE)** que organiza formación de la UE en ámbitos de la legislación en materia de alimentos, la legislación sobre piensos, salud animal, normas en materia de bienestar animal y normas fitosanitarias. El Artículo 51 del Reglamento (CE) n.º 882/2004 sobre los controles oficiales efectuados para garantizar la verificación del cumplimiento de la **legislación en materia de piensos y alimentos** y la normativa sobre **salud animal** y **bienestar de los animales**, así como las **normas fitosanitarias**, constituye el instrumento jurídico de esta iniciativa.

La **Agencia Ejecutiva de Consumidores, Salud, Agricultura y Alimentación** (en lo sucesivo denominada **Chafea**) es responsable de llevar a cabo las tareas de ejecución para la gestión de las medidas de formación sobre seguridad alimentaria contempladas en el Reglamento (CE) n.º 882/2004 y en la Directiva 2000/29/CE, tal como se especifica en el artículo 4 de la Decisión 2004/858/CE.

El programa BTSF está diseñado para formar a todo el personal de las autoridades competentes de los Estados miembros de la UE que participan en las actividades de control oficial, con el fin de mantenerlos al día con respecto a todos los aspectos de la legislación europea en los ámbitos antes citados y garantizar que los controles se llevan a cabo de manera más uniforme, objetiva y adecuada en todos los Estados miembros.

La formación organizada por los Estados miembros de la UE también está a disposición de los participantes de terceros países.

Desde 2006, la iniciativa se ha ampliado con siete programas de formación sobre más de 40 temas diferentes relacionados con cuestiones alimentarias, veterinarias y fitosanitarias.

Más de 68 000 agentes de control oficial han recibido formación directa, sin mencionar a los que se han beneficiado indirectamente a través de la difusión de los conocimientos adquiridos por los participantes durante la formación.

El programa BTSF es una iniciativa muy apreciada por todos los participantes y las autoridades competentes.

### BTSF y aprendizaje electrónico

Un factor clave para responder a este alto nivel de demanda es el aumento de la oferta de formación.

El aprendizaje electrónico se suele reconocer como una potente y valiosa extensión de las iniciativas educativas tradicionales y los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) son herramientas clave que apoyan estos nuevos modelos educativos.

El desarrollo de herramientas de aprendizaje electrónico supone llegar a un público mayor con menores costes; permite preparar diferentes niveles basados en el conocimiento de los cursos y, al mismo tiempo, cursos que son más flexibles en lo que respecta a la gestión del tiempo de los funcionarios de los Estados miembros.

Sobre la base de estas premisas, el programa BTSF puso en marcha la producción de módulos de aprendizaje electrónico para la formación de nivel básico que podrían servir como punto de partida para formaciones más específicas y orientadas a la práctica.

La oferta de cursos de formación de nivel básico a través del aprendizaje electrónico aumentaría el alcance y el número de participantes, y permitirá centrarse en talleres sobre formaciones prácticas avanzadas.

El proyecto piloto de aprendizaje electrónico BTSF, puesto en marcha en 2010, está compuesto de dos etapas principales destinadas a desarrollar diez módulos.



## Metodología del curso de formación

Los ordenadores se han utilizado durante mucho tiempo en la educación y hoy en día su uso está teniendo un impacto cada vez mayor en la sociedad, gracias a un mayor éxito educativo de internet y a un acceso más fácil al mismo.

Este amplio campo (que puede incluir cualquier tipo de proceso de aprendizaje) suele denominarse «aprendizaje electrónico» o e-Learning.

Los alumnos tienen la oportunidad de adaptar el itinerario de aprendizaje a sus propias necesidades personales y profesionales si participan en actividades de aprendizaje electrónico, ya que la flexibilidad es la principal característica de esta metodología, muy adecuada para la formación de adultos.

El éxito de los proyectos de educación a distancia depende en gran medida, y mucho más que en las situaciones educativas tradicionales, del proceso de aprendizaje expresado por los individuos, su propia motivación y las capacidades personales de autogestión.

Los materiales de formación se seleccionaron, diseñaron y elaboraron adecuadamente para facilitar los procesos de autoaprendizaje, teniendo en cuenta el perfil del grupo destinatario. Este enfoque pretende garantizar la interacción dinámica de los alumnos con los objetos de aprendizaje a través de las herramientas multimedia.

La metodología tiene en cuenta que, en la mayoría de los casos, el participante ya está bastante informado sobre las cuestiones tratadas. Por lo tanto, los cursos no se centran tanto en el conocimiento académico como en el desarrollo de las capacidades de los participantes para identificar los puntos críticos y encontrar soluciones prácticas a los principales problemas a los que se enfrentan en el trabajo.

Las principales herramientas para aplicar la estrategia de formación descrita son textos en pantallas interactivas, figuras tridimensionales, ejemplos prácticos, juegos serios, contenidos en profundidad, etc.

## BTSF Online

BTSF Online ofrece 10 cursos de aprendizaje electrónico en **cinco lenguas** (inglés, alemán, francés, español y portugués), que pueden seguirse en **BTSF ACADEMY**, los cuales permiten a los participantes aprender sobre:

- Bienestar animal
- Materiales en contacto con los alimentos
- RASFF Rapid Alert System for Food and Feed: Sistema de alerta rápida para alimentos y piensos
- Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Control
- Prevención, control y erradicación de las encefalopatías espongiformes transmisibles
- Higiene y control de los alimentos en los productos de la pesca y moluscos bivalvos vivos
- Alimentación animal
- Régimen de cuarentena fitosanitaria de la UE para las importaciones
- Bienestar animal en el sacrificio y la matanza para el control de enfermedades de las aves de corral

Visite <https://btsfacademy.eu/training/course/index.php?categoryid=5> para saber más sobre cada uno de los cursos disponibles en línea.



## ADMISIBILIDAD Y CÓMO PRESENTAR LA SOLICITUD

### Admisibilidad

Los cursos de aprendizaje electrónico incluidos en la iniciativa **Mejora de la formación para aumentar la seguridad alimentaria** solo están abiertos para el **personal de los países de la UE y terceros países invitados**, que trabajan en las **autoridades nacionales competentes que participan en los controles oficiales en los ámbitos de la regulación de los alimentos y los piensos**. Los participantes de otros países y sectores (por ejemplo, universidades, industria, etc.) no pueden admitirse por el momento.

### Antes de presentar su solicitud

- Compruebe la [lista de contactos de PCN](#) en caso de que necesite más información sobre su admisibilidad.
- Si es usted un candidato admisible, de un país invitado, puede solicitar la inscripción en los cursos disponibles en BTSF Online a través del [formulario de solicitud de BTSF Online](#).
- En el caso de ser usted un solicitante conforme de un país invitado que no cuenta con un punto de contacto nacional, póngase en contacto con el buzón funcional de la DG SANTE: [SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu](mailto:SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu).

### Cómo presentar una solicitud

Sírvase encontrar una descripción detallada de los pasos y las condiciones de preinscripción, validación e inscripción:

- Se presenta un [Formulario de preinscripción](#) (formulario de solicitud de BTSF Online) con los datos del participante (una solicitud para cada curso). En esta fase puede especificarse el curso de aprendizaje electrónico seleccionado y el idioma de preferencia. Como ya se ha indicado, los cursos disponibles en línea pueden seguirse en **inglés, alemán, francés, español y portugués**.

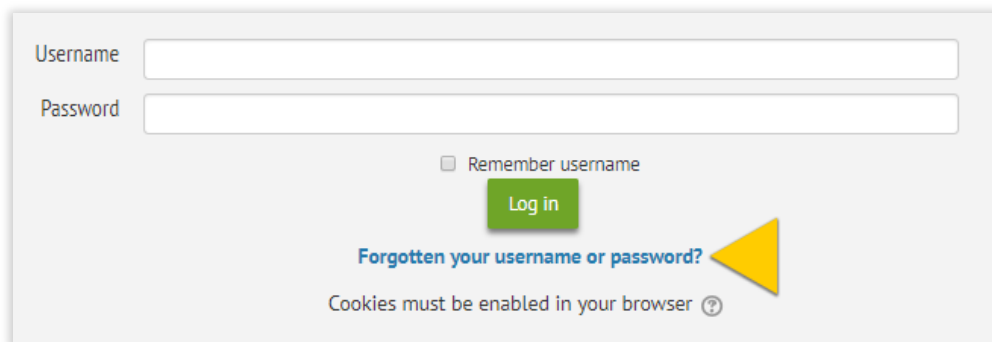
- Compruebe la exactitud de la dirección de correo electrónico facilitada cuando rellene el formulario de preinscripción. Tenga en cuenta que esta dirección se utilizará para las comunicaciones necesarias, incluido el envío de las credenciales y de la información de acceso. Si ha presentado solicitud para otros cursos de aprendizaje electrónico, utilice la misma dirección de correo electrónico para todas las solicitudes para que asegurarse de que no se duplica su perfil. El equipo de BTSF recomienda utilizar un buzón oficial, si es posible, lo cual ayudará a los correspondientes PCN a la hora de evaluar la admisibilidad de las solicitudes.
- Preste especial atención a su nombre y apellidos, información que se recuperará en la última fase de los cursos de aprendizaje electrónico para su inclusión en el certificado de realización.

- Una vez presentado el formulario de preinscripción (*Pre-enrolment form*) el correspondiente [punto de contacto nacional](#) evaluará la solicitud. Si se cumplen las condiciones de admisibilidad, el participante será validado para la inscripción. Se enviará automáticamente un mensaje de notificación con el título «*BTSF ACADEMY - Validación de la preinscripción*» al correo electrónico utilizado para presentar las solicitudes.

- *Matriculación* de las solicitudes validadas por el equipo de BTSF. Tenga en cuenta que el registro efectivo de las solicitudes validadas es objeto de una gestión semanal antes de las **12.00 horas (hora central europea) del último día hábil de cada semana**, incluidas todas las recibidas antes de la fecha de la inscripción efectiva.

Tras la reanudación de este último paso, se envía a los participantes inscritos un mensaje automático que incluye las credenciales y las instrucciones de acceso.

- Sírvase esperar hasta la siguiente fecha de inscripción tras la recepción del correo electrónico titulado «BTSF ACADEMY - Validación de la preinscripción» antes de solicitar apoyo para el acceso.
- En algunos casos, los mensajes pueden filtrarse en su recepción en la carpeta de «correo no deseado» o «spam». Le rogamos que compruebe esta carpeta antes de solicitar ayuda.
- Con carácter opcional, los participantes inscritos que no hayan recibido sus credenciales pueden acceder fácilmente utilizando el enlace disponible en la pantalla **Log in** (Iniciar sesión) en: <https://btsfacademy.eu/training/login/index.php> e introducir la dirección de correo electrónico utilizada para la presentación del formulario de preinscripción (*Pre-enrolment form*).



*Enlace de recuperación de contraseñas de la pantalla Log in (Iniciar sesión)*

## Condiciones de servicio

Le rogamos que lea la siguiente información sobre las condiciones de la prestación del servicio para los cursos de aprendizaje electrónico de **BTSF ACADEMY**.

### Disponibilidad

- El acceso de los participantes se concede por un periodo de **45 días naturales** a partir de la fecha de la inscripción efectiva.
- El **tiempo medio de dedicación** para cada curso de aprendizaje es de unas **8 horas**.
- No se aplicarán limitaciones al número de cursos de aprendizaje electrónico que pueden solicitarse por participante. No obstante, el equipo de BTSF recomienda planificar el calendario con arreglo a la disponibilidad del participante y distribuir las solicitudes durante un periodo que permita su cómoda reanudación. Podrán presentarse solicitudes adicionales después de cada curso de aprendizaje electrónico.
- Los cursos de aprendizaje electrónico estarán disponibles sin interrupción durante todo el año. Tenga en cuenta que, al final de este periodo, se programará una interrupción de las tareas de mantenimiento y gestión, para archivar la información sobre la participación y para actualizar los recursos de aprendizaje electrónico de **BTSF ACADEMY**.
- En caso de que los solicitantes no dispongan de un punto de acceso a internet para la realización de las actividades, podrá proporcionarse una solución **fuera de línea (offline)** previa solicitud. No obstante, los cuestionarios de conocimientos y el cuestionario de satisfacción deben enviarse al equipo de BTSF para la expedición del correspondiente certificado.

### Fecha de inicio de las actividades de aprendizaje electrónico

- La preinscripción de los solicitantes determinará la semana de matriculación, así como la fecha de inicio de las actividades de aprendizaje electrónico. Por lo tanto, la DG SANTE y la Chafea recomiendan planificar la presentación de formularios de preinscripción en función de la disponibilidad del calendario del solicitante.



### *Ampliación de la inscripción*

- Existe la posibilidad de solicitar una **ampliación de la inscripción de 45 días naturales**, previa justificación, en caso de que la duración inicial no sea suficiente para finalizar las actividades.
- Las solicitudes de ampliación de la inscripción **deben dirigirse a los puntos de contacto nacionales pertinentes**. Se les aplicará el último día hábil de cada semana (calendario belga).

### *Intentos de la prueba posterior*

- Las condiciones de la finalización de la prueba posterior permiten a los participantes presentar **tres intentos**. En caso de que encuentre dificultades para obtener la nota necesaria para aprobar el cuestionario, revise el contenido del módulo antes de volver a presentar dicha prueba. El porcentaje mínimo de respuestas correctas para superar la prueba posterior es del 75 %.
- Si el participante supera el número de intentos disponibles, póngase en contacto con [general@btsfacademy.eu](mailto:general@btsfacademy.eu) para recibir instrucciones.

### *Certificados de finalización*

- BTSF (Mejora de la formación para aumentar la seguridad alimentaria) es una iniciativa de la Comisión Europea, cuyas actividades están coordinadas por la **Dirección General de Salud y Seguridad Alimentaria** (DG SANTE) y desarrollada por la **Agencia Ejecutiva de Consumidores, Salud, Agricultura y Alimentación** (Chafea), que son las organizaciones que respaldan los certificados obtenidos por los participantes que finalizan los cursos de aprendizaje electrónico de manera satisfactoria. Sin embargo, la iniciativa BTSF no es un programa de aprendizaje para graduarse. Su objetivo es garantizar el desarrollo profesional continuo del personal de las autoridades competentes a cargo de los controles oficiales de las cuestiones relacionadas con la aplicación de la legislación de la UE en los ámbitos de las MSF.
- Corresponde a las autoridades competentes del Estado miembro del participante en cuestión reconocer estos certificados y darles un valor de crédito si lo consideran oportuno. Para más información, póngase en contacto con el correspondiente PNC del programa BTSF.
- La realización de las actividades de cada curso de aprendizaje electrónico permite a los participantes descargar un certificado de finalización (apartado *Diploma* de los cursos), que demuestra la consecución de un mínimo del 75 % de respuestas correctas en la prueba posterior. En dichos certificados no se incluyen las notas obtenidas.

### *Servicios de atención al cliente de BTSF ACADEMY*

- Sírvase ponerse en contacto con [general@btsfacademy.eu](mailto:general@btsfacademy.eu) para obtener información sobre las actividades de aprendizaje electrónico que ofrece el programa BTSF ACADEMY, incluidas las consultas sobre la inscripción, las solicitudes relativas a la gestión de datos personales o cualquier otra cuestión relacionada con la prestación de servicios. El equipo de BTSF estará encantado de ayudarle.





## ESTRUCTURA DEL CURSO

Cada curso de aprendizaje electrónico de [BTSF ACADEMY](#) está estructurado de la siguiente manera:

- **Carpeta electrónica.** Una sección que contiene los documentos PDF con información sobre la iniciativa BTSF, un plan de aprendizaje y una guía del alumno para cada curso de aprendizaje electrónico.
- **Prueba previa.** Este *cuestionario de evaluación de conocimientos* tiene por objeto evaluar la familiaridad del participante con el tema antes de realizar el curso de aprendizaje electrónico.
- **Módulo.** Introducción al tema o temas, seguidos de los contenidos principales, organizados en *unidades* multimedia accesibles para los participantes inscritos en BTSF ACADEMY.
- **Prueba posterior.** Este cuestionario de evaluación de conocimientos evalúa la comprensión del participante de los temas tras haber recibido la formación en línea. Para obtener el certificado de finalización se requiere un mínimo del 75 % de respuestas correctas.
- **Encuesta.** El *cuestionario de satisfacción de los participantes en BTSF* recopila los comentarios de los participantes para identificar las cuestiones clave que requieren la atención del equipo BTSF en la DG SANTE y la Chafea para planificar y aplicar soluciones para la mejora de la prestación de servicios.
- **Diploma.** Tras completar todas las actividades anteriores, los participantes pueden descargar directamente un certificado de finalización (*Certificate*).
- **PDFs.** Las unidades (*Units*) de contenido pueden descargarse en formato PDF.

Your progress 0%

### Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)

Welcome to the Better Training for Safer Food Online Course on **Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)**. This Course will allow participants to improve their knowledge and practical skills in:

- EU legislation and relevant international standards.
- Background and principles of HACCP.
- HACCP methodology, development of HACCP plans and document management.
- Implementation and validation of HACCP plans.
- Information on the different materials used in Food Contact Materials.
- Audit principles and management, to verify implementation of HACCP systems and compliance with food and feed requirements.

▶ OPEN ALL    ▾ CLOSE ALL

- ▶ eFolder
- ▶ Pre-Test
- ▶ Module
- ▶ Post-Test
- ▶ Survey
- ▶ Diploma
- ▶ PDFs

**Navigation**

Dashboard

- Site home
- Site pages
- My courses
  - BTSF Online Courses Running
    - oFCM
    - oHACCP
      - Participants
      - Badges
      - Competencies
      - Grades
      - eFolder
      - Pre-Test
      - Module
      - Post-Test
      - Survey
      - Diploma
      - PDFs
    - oRASFF
    - oTSE



## REQUISITOS TÉCNICOS

Para poder acceder a todos los contenidos disponibles en las actividades del curso de aprendizaje en línea de **BTSF ACADEMY**, revise la siguiente lista de requisitos:

- **Ordenador con acceso a internet.** Se recomienda utilizar un ordenador en lugar de un dispositivo móvil para seguir los cursos impartidos en el marco de BTSF ACADEMY. Aunque la configuración de BTSF ACADEMY es adaptativa, el tamaño de las pantallas y de las tecnologías en cuestión puede causar dificultades a la hora de seguir el contenido de los cursos de aprendizaje electrónico en teléfonos móviles y tabletas.
- **Auriculares o altavoces.** Los cursos de aprendizaje electrónico que se facilitan dentro de BTSF ACADEMY contienen animaciones sonoras. Asegúrese de que el dispositivo sonoro esté correctamente configurado con una salida adecuada que permita la reproducción de los módulos (*Modules*).
- **Navegador de internet.** El equipo de BTSF de la DG SANTE y la Chafea han probado los cursos de aprendizaje electrónico en los navegadores más comunes. Los resultados de estas pruebas indican que Internet Explorer de Microsoft y Edge presentan un rendimiento más lento con la misma conexión a internet. Esto podría impedir que las animaciones se carguen en los límites de tiempo adecuados y se produzcan problemas de cuello de botella. Por lo tanto, se recomienda utilizar Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera o Safari para obtener un mejor rendimiento. Tenga en cuenta que los participantes podrían necesitar el apoyo del equipo informático de su autoridad nacional competente (ANC) para solicitar la instalación de software adicional en sus ordenadores.
- **Software adicional.** Para garantizar la reproducción de los módulos de aprendizaje electrónico, el navegador debe tener instalado y activado Adobe Flash Player. Este *plugin* es una extensión de las aplicaciones de navegación que permite visualizar contenidos multimedia.

Enlace de descarga directa: <https://get.adobe.com/flashplayer/>

Si su navegador no dispone de una copia instalada de Flash Player, el curso mostrará una pantalla gris con un mensaje:

**Lo sentimos, se necesita al menos la versión 10 de Flash Player para ver este contenido obtener Flash Player**

Toda la información relativa a la instalación y activación de todos los navegadores principales está disponible en el siguiente enlace: <https://helpx.adobe.com/flash-player.html>