



Pokyny pro uchazeče týkající se e-learningových aktivit

UPOZORNĚNÍ: Tento průvodce je k dispozici v ANGLIČTINĚ, BULHARŠTINĚ, CHORVATŠTINĚ, ČEŠTINĚ, DÁNŠTINĚ, NIZOZEMŠTINĚ, ESTONŠTINĚ, FINŠTINĚ, FRANCOUZŠTINĚ, NĚMČINĚ, ŘEČTINĚ, MAĎARŠTINĚ, ITALŠTINĚ, LOTYŠTINĚ, LITEVŠTINĚ, MALTŠTINĚ, POLŠTINĚ, PORTUGALŠTINĚ, RUMUNŠTINĚ, SLOVENŠTINĚ, SLOVINŠTINĚ, ŠPANĚLŠTINĚ A ŠVĚDŠTINĚ.

Poslední aktualizace: 29/03/2019

Děkujeme vám za zájem o e-learningové aktivity v programu **Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin**.

Cílem tohoto dokumentu je provést potenciální účastníky podmínkami služeb poskytovaných v rámci **Akademie programu Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin** v souvislosti s dostupnými e-learningovými kurzy v sekci **BTSF on-line**.

Před odesláním přihlášky si pozorně přečtěte uvedené informace, abyste dosáhli optimálních výsledků při zápisu a provádění e-learningových aktivit

Obsah

SOUVISLOSTI.....	2
Iniciativa Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin.....	2
BTSF a e-Learning.....	2
Metodika školicích kurzů.....	3
BTSF Online.....	3
ZPŮSOBILOST A JAK PODAT PŘIHLÁŠKU.....	4
Způsobilost.....	4
Před podáním přihlášky.....	4
Jak podat přihlášku.....	4
Podmínky služby.....	5
STRUKTURA KURZU.....	7
TECHNICKÉ POŽADAVKY.....	8



SOUVISLOSTI

Iniciativa Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin

Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin (BTSF) je iniciativa **Generálního ředitelství pro zdraví a bezpečnost potravin** (GR SANTE) pořádající školení EU v oblasti předpisů týkajících se potravin a krmiv, pravidel o zdraví zvířat a dobrých životních podmínek zvířat a rostlinolékařských pravidel. Právní nástroj pro tuto iniciativu nabízí článek 51 nařízení (ES) č. 882/2004 o úředních kontrolách za účelem ověření dodržování **právních předpisů týkajících se krmiv a potravin, pravidel o zdraví zvířat a dobrých životních podmínek zvířat, jakož i rostlinolékařských pravidel.**

Výkonná agentura pro spotřebitele, zdraví, zemědělství a potravin (dále jen Chafea) nese odpovědnost za provádění úkolů spojených s řízením opatření pro vzdělání v oblasti bezpečnosti potravin obsažených v nařízení (ES) č. 882/2004 a směrnici 2000/29/ES, jak blíže stanovuje článek rozhodnutí 2004/858/ES.

Program Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin je navržen za účelem vzdělávání pracovníků příslušných orgánů členských států EU podílejících se na provádění oficiálních kontrolních činností s cílem poskytnout jim aktuální informace o všech aspektech právních předpisů EU ve výše uvedených oblastech a zajistit tímto způsobem, aby kontroly byly prováděny jednotným a vhodným způsobem ve všech členských státech.

Školení pořádané pro členské státy EU je rovněž dostupné účastníkům z třetích zemí.

Od roku 2006 došlo k rozšíření iniciativy ze sedmi programů tak, že jsou nyní nabízena školení k více než 40 různým tématům z oblasti potravin, veterinární a rostlinolékařské problematiky.

Školení se přímo účastnilo více než 68.000 pracovníků provádějících úřední kontroly a mnozí další z toho těžili nepřímo díky šíření odborných znalostí získaných účastníky během školení.

Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin je iniciativou, kterou vysoce oceňují všichni účastníci i příslušné orgány.

BTSF a e-Learning

V reakci na tuto vysokou poptávku je důležitým faktorem zvýšení nabídky školení.

Elektronické vzdělávání (e-learning) se obecně považuje za účinné a cenné rozšíření tradičních vzdělávacích iniciativ a důležitými nástroji, které tyto nové modely vzdělávání podporují, jsou systémy pro řízení vzdělávání (Learning Management System, LMS).

Rozvoj e-learningových nástrojů znamená možnost oslovit širší cílovou skupinu při nižších nákladech; umožňuje připravit různé úrovně kurzů na základě dosavadních znalostí a kurzy jsou zároveň flexibilnější z hlediska řízení času úředních osob členských států.

Na základě těchto předpokladů iniciativa Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin zahájila vytváření e-learningových modulů pro základní kurzy, které by mohly sloužit jako výchozí bod pro specifitější a více prakticky orientovaná školení.

Nabízení základních kurzů přes e-learning by zvýšilo dosah a počet účastníků a umožní zaměřit se během seminářů na navazující praktickou odbornou přípravu.

Pilotní projekt iniciativy Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin v oblasti e-learningu se skládá ze dvou hlavních etap zaměřujících se na přípravu deseti modulů.



Metodika školicích kurzů

Počítače se v oblasti vzdělávání používají již dlouho a v současnosti má jejich používání na společnost ještě větší dopad díky rostoucímu uplatnění internetu v oblasti vzdělávání a větší dostupnosti.

Tato rozsáhlá oblast (zahrnující jakýkoliv druh vzdělávacího procesu) se obvykle označuje jako e-learning.

Studenti, kteří se zapojí do e-learningových iniciativ, mají možnost přizpůsobit postup učení svým osobním a profesním potřebám, protože flexibilita je hlavní charakteristikou této metodiky, velmi vhodnou pro vzdělávání dospělých.

Úspěch distanční formy vzdělávacích projektů ještě více než v případě tradičního vzdělávání značně závisí na procesu učení jednotlivců, jejich vlastní motivaci a osobní schopnosti řídit sám sebe.

Školící materiály byly řádně vybrány, navrženy a vypracovány tak, aby usnadnily procesy samostudia s přihlédnutím k profilu cílové skupiny. Tento přístup si klade za cíl zaručit dynamickou interakci studenta s předměty učení prostřednictvím multimediálních nástrojů.

Metodika zohledňuje skutečnost, že ve většině případů je účastník o probíraných problémech již poměrně informován. Kurzy se tudíž nezaměřují tolik na akademické znalosti, nýbrž spíše na rozvíjení schopností účastníků, pokud jde o identifikaci kritických bodů a hledání praktických řešení hlavních problémů, s nimiž se při práci denně setkávají.

Hlavními nástroji pro realizaci popsané strategie odborné přípravy jsou texty na interaktivních obrazovkách, 3D maskoti, praktické příklady, vážné hry, podrobný obsah atd.

BTSF Online

BTSF on-line nabízí **10 e-learningových kurzů v 5 jazycích** (angličtina, němčina, francouzština, španělština a portugalština), kterých se lze účastnit v Akademii BTSF a které účastníkům umožňují dozvědět se víc o těchto tématech:

- **Dobré životní podmínky zvířat**
- **Materiály přicházející do styku s potravinami**
- **System rychlého varování pro potraviny a krmiva**
- **Analýza rizik a kritické kontrolní body**
- **Transmisivní spongiformní encefalopatie**
- **Hygiena potravin a kontrola produktů rybolovu a živých mlžů**
- **Výživa zvířat**
- **Karanténní režim EU pro dovoz rostlin**
- **Zacházení s drůbeží usmrcovanou v rámci tlumení nákaz**

Více informací o každém z dostupných e-learningových kurzů lze získat na adrese <https://btsfacademy.eu/training/course/index.php?categoryid=5>.



ZPŮSOBILOST A JAK PODAT PŘIHLÁŠKU

Způsobilost

E-learningové kurzy poskytované v rámci iniciativy **Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin** jsou otevřené pouze **pracovníkům z pozvaných zemí EU a zemí, které nejsou členy EU**, pracujícím ve **vnitrostátních příslušných orgánech podílejících se na provádění úředních kontrol podle právních předpisů v oblasti potravin a krmiv**. Účastníci z jiných zemí a odvětví (např. akademické sféry, průmyslu atd.) zatím způsobilí nejsou.

Před podáním přihlášky

- Více informací o způsobilosti najdete v [seznamu kontaktů národních kontaktních míst](#).
- Pokud jste způsobilým uchazečem z pozvané země, můžete si podat [přihlášku do dostupných kurzů v BTSF on-line](#) s použitím formuláře přihlášky do BTSF on-line.
- V případě uchazečů splňujících požadavky a pocházejících z pozvaných zemí, které nepoužívají národní kontaktní místo, lze kontaktovat účelovou poštovní schránku Generálního ředitelství pro zdraví a bezpečnost potravin: SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu.

Jak podat přihlášku

Zde najdete podrobný popis postupu a podmínek pro podávání přihlášek, potvrzení přihlášek a zápis:
- Odevzdává se [přihláška](#) (tzv. Pre-enrolment form v BTSF on-line) s údaji o účastníkovi (jedna přihláška pro každý kurz). V této fázi lze uvést vybraný e-learningový kurz a preferovaný jazyk. Jak je uvedeno výše, dostupné e-learningové kurzy lze studovat v **angličtině, němčině, francouzštině, španělštině a portugalštině**.

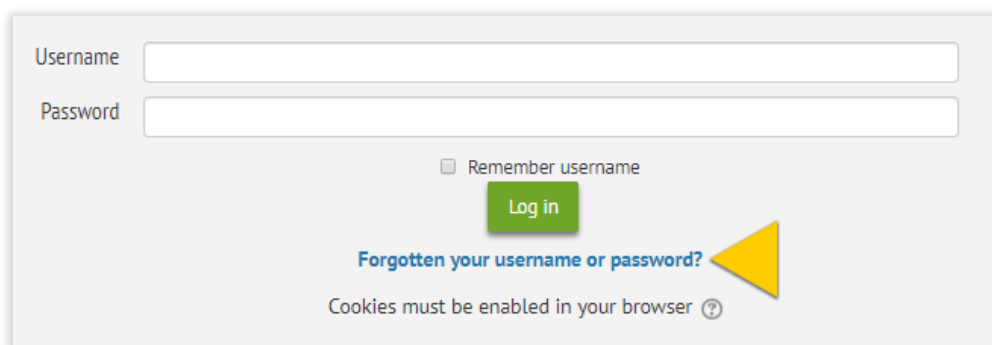
- Zkontrolujte správnost poskytnuté e-mailové adresy při vyplňování formuláře přihlášky. Upozorňujeme, že tato adresa bude používána k nezbytné komunikaci, včetně zaslání přihlašovacích údajů a informací o přístupu do aplikace. Pokud jste se přihlásili do dalších e-learningových kurzů, použijte stejnou e-mailovou adresu pro všechny přihlášky, aby nedošlo ke zdvojení vašeho profilu. Pracovníci programu Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin doporučují používat oficiální e-mailovou schránku, je-li to možné, protože to pomůže příslušným národním kontaktním místům při posuzování způsobilosti přihlášek.
- Věnujte zvláštní pozornost vyplnění **jména/příjmení**, protože tento údaj bude použit v poslední fázi e-learningového kurzu a uveden v osvědčení o úspěšném zakončení kurzu.

- Po odevzdání posoudí přihlášku příslušné [národní kontaktní místo](#). Jsou-li podmínky způsobilosti splněny, dojde k potvrzení zápisu účastníka. Na e-mailovou adresu použitou při podávání přihlášky je automaticky zasláno oznámení nazvané „Akademie BTSF – potvrzení přijetí přihlášky“.

- Zápis potvrzených přihlášek pracovníky programu Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin. Upozorňujeme, že platný zápis potvrzených přihlášek probíhá jednou týdně do **12:00 SEČ v poslední pracovní den každého týdne** a týká se všech potvrzených přihlášek obdržených před datem platného zápisu.

Po provedení tohoto kroku je zapsaným účastníkům zaslána automatická zpráva obsahující přihlašovací údaje a pokyny jak dál postupovat.

- Než si vyžádáte pomoc kvůli údajným problémům s přihlašováním do kurzu, počkejte prosím do dalšího data zápisu po obdržení e-mailu nazvaného „Akademie BTSF – potvrzení přijetí přihlášky“ (BTSF ACADEMY - Pre-enrolment Validation).
- V některých případech mohou být zprávy po obdržení zařazeny do složky spam/nevyžádaná pošta. Nezapomeňte tuto složku zkontrolovat, než si vyžádáte podporu.
- Případně se zapsaní účastníci, kteří neobdrželi přihlašovací údaje, mohou snadno přihlásit do portálu pomocí webového odkazu uvedeného na přihlašovací obrazovce (Log in) na adrese: <https://btsfacademy.eu/training/login/index.php> a zadáním e-mailové adresy, kterou použili při podávání přihlášky.



Webový odkaz umožňující získat heslo na přihlašovací obrazovce (Log in)

Podmínky služby

Seznamte se s následujícími informacemi o podmínkách poskytování služby pro e-learningové kurzy v rámci **BTSF ACADEMY**.

Dostupnost

- Účastníkům je udělen přístup na dobu **45 kalendářních dnů** od data platného zápisu.
- Průměrná doba potřebná k absolvování každého e-learningového kurzu je 8 hodin.
- Počet e-learningových kurzů, které by si každý účastník mohl vyžádat, není omezen. Pracovníci programu Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin však doporučují naplánovat si časový plán podle dostupnosti účastníka a rozložit si přihlášky v čase tak, aby bylo možné kurzy pohodlně absolvovat. Další přihlášky lze podat po dokončení každého e-learningového kurzu.
- E-learningové kurzy budou dostupné bez přerušení po celý rok. Upozorňujeme, že po uplynutí této lhůty bude naplánováno přerušení za účelem údržby a správy, archivace informací o účasti a aktualizace e-learningových zdrojů v **Akademii BTSF**.
- Pokud uchazeči nemají přístup k internetu umožňující aktivitu dokončit, na požádání může být poskytnuto off-line řešení. Pracovníkům programu Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin by však měly být přeposlány znalostní dotazníky a dotazník spokojenosti, aby bylo možné vystavit odpovídající osvědčení.

Datum zahájení e-learningových aktivit

- Týden, kdy dojde k zápisu, i datum zahájení e-learningových aktivit jsou určeny tím, kdy dojde k vyřízení přihlášek uchazečů. Generální ředitelství pro zdraví a bezpečnost potravin a Chafea tudíž doporučují naplánovat odevzdání přihlášek podle časových možností uchazeče.

Prodloužení zápisu

- Pokud počáteční lhůta k dokončení aktivit nestačí, je možné v odůvodněných případech požádat o **prodloužení zápisu o dalších 45 kalendářních dnů**.
- **Žádosti o prodloužení zápisu se zasílají příslušným národním kontaktním místům. Jsou vyřizovány poslední pracovní den každého týdne** (podle belgického kalendáře).



Počet pokusů na závěrečný test

- The conditions for the Post-Test completion allow participants to submit three attempts. In case Podmínky pro absolvování závěrečného testu umožňují účastníkům 3 pokusy. V případě problémů s dosažením skóre potřebného pro úspěšné složení písemné zkoušky si zopakujte obsah modulu před dalším odevzdáním závěrečného testu. Minimální podíl správných odpovědí pro úspěšné složení písemné zkoušky je 75 %.
- Při překročení povoleného počtu pokusů si vyžádejte informace o dalším postupu na adrese general@btsfacademy.eu.

Osvědčení o úspěšném zakončení kurzu

- Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin je iniciativou Evropské komise, jejíž činnost je koordinována **Generálním ředitelstvím pro zdraví a bezpečnost potravin** (GR SANTE) a prováděna **Výkonnou agenturou pro spotřebitele, zdraví, zemědělství a potraviny** (Chafea). Uvedené dvě organizace tudíž zastřešují osvědčení udělovaná účastníkům, kteří uspokojivým způsobem zakončí e-learningové kurzy. Iniciativa Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin však není studijním programem. Jejím cílem je zajistit průběžný profesní rozvoj pracovníků příslušných orgánů odpovědných za provádění úředních kontrol na podporu prosazování právních předpisů EU v oblasti hygienických a rostlinolékařských norem.
- Záleží na příslušných orgánech v členských státech konkrétního účastníka, zda budou tato osvědčení uznávána a zda za ně budou udělovány kredity. Další informace si můžete vyžádat u příslušného národního kontaktního místa programu Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin.
- Po dokončení aktivit v každém e-learningovém kurzu si účastníci mohou stáhnout osvědčení o úspěšném zakončení kurzu (sekce Diploma (Diplom) v rámci kurzů), které slouží jako potvrzení, že účastník měl v závěrečném testu nejméně 75 % správných odpovědí. V uvedených osvědčeních se neuvádějí žádné známky.

Asistenční služba Akademie BTSF

- Pro informace o e-learningových aktivitách poskytovaných v rámci **Akademie BTSF**, včetně dotazů ohledně zápisu, žádostí týkajících se správy osobních údajů nebo jakýchkoliv otázek ohledně poskytování služeb, se obraťte na adresu general@btsfacademy.eu. Pracovníci programu Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin vám rádi pomůžou.



STRUKTURA KURZU

Každý e-learningový kurz v **Akademii BTSF** je strukturován takto:

- **eFolder**. (e-složka). Sekce obsahující PDF dokumenty s informacemi o iniciativě Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin, studijní plán a průvodce pro studenty pro každý e-learningový kurz.
- **Pre-Test** (Test vstupních znalostí). Tento dotazník pro posouzení znalostí pomáhá vyhodnotit obeznámenost účastníka s tématem před zahájením e-learningového kurzu.
- **Module** (Modul). Uvedení do tématu, po kterém následuje hlavní obsah rozdělený do multimediálních bloků, ke kterým mají přístup registrovaní účastníci v rámci Akademie BTSF.
- **Post-Test** (Závěrečný test). Tento dotazník pro posouzení znalostí umožňuje vyhodnotit to, zda účastník po absolvování on-line školení rozumí příslušnému tématu. K získání osvědčení o úspěšném zakončení kurzu je potřeba nejméně 75 % správných odpovědí.
- **Survey** (Dotazník). Účelem dotazníku spokojenosti účastníků programu Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin je získat od účastníků zpětnou vazbu umožňující identifikovat hlavní problémy, kterým by pracovníci programu v rámci Generálního ředitelství pro zdraví a bezpečnost potravin a v agentuře Chafea měli věnovat pozornost při plánování a realizaci řešení s cílem zlepšit poskytování služby.
- **Diploma** (Diplom). Po dokončení všech předchozích činností si účastníci mohou přímo stáhnout osvědčení o úspěšném zakončení kurzu.
- **PDFs** (PDF). Obsah bloků si lze stáhnout ve formátu PDF.

Your progress ◉

Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)

Welcome to the **Better Training for Safer Food** Online Course on **Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)**. This Course will allow participants to improve their knowledge and practical skills in:

- EU legislation and relevant international standards.
- Background and principles of HACCP.
- HACCP methodology, development of HACCP plans and document management.
- Implementation and validation of HACCP plans.
- Information on the different materials used in Food Contact Materials.
- Audit principles and management, to verify implementation of HACCP systems and compliance with food and feed requirements.

▶ OPEN ALL ◂ CLOSE ALL

- ▶ eFolder
- ▶ Pre-Test
- ▶ Module
- ▶ Post-Test
- ▶ Survey
- ▶ Diploma
- ▶ PDFs

Navigation

Dashboard

- Site home
- ▶ Site pages
- ▼ My courses
 - ▼ BTSF Online Courses Running
 - ▶ oFCM
 - ▼ oHACCP
 - ▶ Participants
 - 🏆 Badges
 - ▲ Competencies
 - 📅 Grades
 - ▶ eFolder
 - ▶ Pre-Test
 - ▶ Module
 - ▶ Post-Test
 - ▶ Survey
 - ▶ Diploma
 - ▶ PDFs
 - ▶ oRASFF
 - ▶ oTSE



TECHNICKÉ POŽADAVKY

Chcete-li mít přístup k veškerému dostupnému obsahu v aktivitách e-learningového kurzu v **Akademii BTSF**, řiďte se následujícím seznamem požadavků:

- **Počítač s přístupem na internet.** Při studiu e-learningových kurzů poskytovaných v Akademii BTSF se doporučuje používat spíše počítač než mobilní zařízení. Přestože Akademie BTSF je navržena jako responzivní, velikost obrazovek a využívané technologie mohou způsobovat problémy při sledování obsahu e-learningových kurzů na mobilních telefonech a tabletech.
- **Sluchátka nebo reproduktory.** E-learningové kurzy poskytované v Akademii BTSF obsahují animace s audiem. Ujistěte se, že audio zařízení je správně nastaveno a má odpovídající výstup umožňující přehrávat zvuk při práci s moduly.
- **Webový prohlížeč.** Pracovníci programu Zlepšení školení pro zvýšení bezpečnosti potravin v rámci Generálního ředitelství pro zdraví a bezpečnost potravin a v agentuře Chafea e-learningové kurzy vyzkoušeli s nejběžnějšími prohlížeči. Výsledky těchto testů ukazují, že v případě kurzů jsou Internet Explorer a Edge od Microsoftu se stejným internetovým připojením pomalejší. To může kvůli prodlevám a nedostatečné kapacitě vyvolávat problémy při načítání animací. Doporučuje se tudíž používat prohlížeče Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera nebo Safari, při jejichž použití je dosahováno lepších výsledků. Upozorňujeme, že kvůli instalaci dodatečného softwaru ve svých počítačích účastníci mohou potřebovat podporu od IT oddělení jejich příslušného vnitrostátního orgánu.
- **Dodatečný software.** Kvůli zobrazování e-learningových modulů je potřeba mít v prohlížeči instalovaný a aktivovaný Adobe Flash Player. Tento zásuvný modul je nástavbou aplikací prohlížeče umožňující zobrazovat multimediální obsah.

Adobe Flash Player si lze stáhnout zde: <https://get.adobe.com/flashplayer/>

Pokud váš prohlížeč dosud neměl instalovaný Flash Player, v kurzu se zobrazí šedá obrazovka se sdělením:

Pro zobrazení tohoto obsahu potřebujete Flash Player přinejmenším ve verzi 10.
Stáhněte si Flash Player

Veškeré informace ohledně instalace a aktivace ve všech hlavních prohlížečích jsou k dispozici na následující adrese: <https://helpx.adobe.com/flash-player.html>