



## Ръководство за кандидати за дейности, свързани с електронното обучение

*ЗАБЕЛЕЖКА: Това ръководство е налично на АНГЛИЙСКИ ЕЗИК, БЪЛГАРСКИ, ХЪРВАТСКИ, ЧЕШКИ, ДАТСКИ, НИДЕРЛАНДСКИ, ЕСТОНСКИ, ФИНСКИ, ФРЕНСКИ, НЕМСКИ, ГРЪЦКИ, УНГАРСКИ, ИТАЛИАНСКИ, ЛАТВИЙСКИ, ЛИТОВСКИ, МАЛТИЙСКИ, ПОЛСКИ, ПОРТУГАЛСКИ, РУМЪНСКИ, СЛОВАШКИ, СЛОВЕНСКИ, ИСПАНСКИ И ШВЕДСКИ..*

Последна актуализация: 29/03/2019

Благодарим ви, че проявявате интерес към дейностите, свързани с електронното обучение за „По-добро обучение за по-безопасни храни“.

Целта на този документ е да насочи потенциалните участници към условията на предлаганите услуги в рамките на **BTSF ACADEMY** по отношение на предлаганите курсове за електронно обучение в секцията **BTSF Online**.

Моля, прочетете внимателно, преди да изпратите вашето заявление(я), за да осигурите оптимални резултати по отношение на записването и завършването на дейностите, свързани с електронното обучение.

### Съдържание

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ.....	2
Инициатива „По-добро обучение за по-безопасни храни“.....	2
BTSF и електронно обучение.....	2
Методология на курса на обучение .....	3
BTSF Online.....	3
ДОПУСТИМОСТ И КАК СЕ КАНДИДАТСТВА.....	4
Допустимост .....	4
Преди да кандидатствате.....	4
Условия за предоставяне на услуги.....	5
СТРУКТУРА НА КУРСА .....	7
ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ .....	8



## ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

### Инициатива „По-добро обучение за по-безопасни храни“

BTSF е инициатива на ГД „Здравеопазване и безопасност на храните“ (ГД SANTE), която организира обучение в ЕС, свързано със законодателството в областта на храните, законодателството в областта на фуражите, правилата за опазване на здравето на животните и хуманното отношение към животните и фитосанитарните правила. Член 51 от Регламент (ЕО) № 882/2004 относно официалния контрол, провеждан с цел осигуряване на проверка на съответствието със **законодателството в областта на фуражите и храните и правилата за опазване здравето на животните, хуманното отношение към животните, както и фитосанитарните правила**, предоставя правния инструмент за тази инициатива.

Изпълнителната агенция за потребителите, здравеопазването, селското стопанство и храните (наричана по-долу Chafea) отговаря за изпълнението на задачите по управлението на мерките за обучение по безопасност на храните, обхванати от Регламент (ЕО) № 882/2004 и Директива 2000/29/ЕО, както е посочено в член 4 от Решение 2004/858/ЕО.

Програмата BTSF е предназначена за обучение на служители на компетентните органи на държавите членки на ЕС, участващи в дейностите по официалния контрол, с цел да им предоставя актуална информация за всички аспекти на правото на Общността в посочените по-горе области и да гарантира, че се прилагат мерки за контрол по по-обективен и адекватен начин във всички държави членки.

Обучението, организирано за държавите членки на ЕС, също е на разположение на участниците от трети държави.

От 2006 г. насам инициативата се е разширила от седем програми до обучение по над 40 различни теми, свързани с хранителни, ветеринарни и фитосанитарни въпроси.

Повече от 68 000 служители, отговарящи за официалния контрол, са обучени директно, да не говорим за онези, които са се възползвали непряко чрез разпространяването на опита, придобит от участниците по време на обучението.

BTSF е инициатива, която е високо ценена от всички участници и компетентни органи.

### BTSF и електронно обучение

Ключов фактор за предоставяне на отговор на това високо ниво на търсене е увеличаването на предлагането на обучение.

Електронното обучение е широко признато като мощно и ценно разширение на традиционните образователни инициативи и системите за управление на обучението (LMS) и са ключовите инструменти, които подкрепят тези нови образователни модели.

Разработването на инструменти за електронно обучение означава достигане до по-голяма аудитория с по-ниски разходи. То позволява подготовка на различно ниво на знания на курсовете, като в същото време курсовете са по-гъвкави от гледна точка управлението на времето на служителите на държавите членки.

Въз основа на тези условия BTSF стартира производството на модули за електронно обучение за обучения на основно ниво, които биха могли да послужат като отправна точка за по-целенасочени и практически ориентирани обучения.



Предлагането на обучения на основно ниво чрез електронно обучение ще увеличи обхвата и броя на участниците и ще даде възможност за фокусиране по време на семинари върху усъвършенствани практически обучения.

Пилотният проект за електронно обучение на BTSF, стартирал през 2010 г., се състои от два основни етапа, целящи разработването на десет модула.

### Методология на курса на обучение

Компютрите отдавна се използват в образованието и днес тяхната употреба има все по-голямо въздействие върху обществото, благодарение на нарастващия образователен успех на интернет и полесния достъп до него.

Тази широка област (която може да включва всякакъв вид учебен процес) обикновено се нарича „електронно обучение“.

Студентите имат възможност да адаптират пътя на обучение към собствените си лични и професионални потребности, ако участват в инициативи за електронно обучение, защото гъвкавостта е основната характеристика на тази методология, която е много подходяща за обучение на възрастни.

В много по-голяма степен, отколкото в традиционните образователни ситуации, успехът на проектите за дистанционно обучение до голяма степен зависи от учебния процес, изразен от отделните лица, тяхната собствена мотивация и личните способности за самоуправление.

Учебните материали са правилно подбрани, проектирани и създадени за улесняване на процесите на самообучение, като се отчита профилът на целевата група. Този подход има за цел да гарантира динамичното взаимодействие на курсистите с учебните обекти посредством мултимедийните инструменти.

Методологията взема предвид факта, че участникът в повечето случаи вече е напълно информиран по разглежданите въпроси. Следователно курсовете не се фокусират толкова върху академичните знания, а върху развиване на способността на участниците да идентифицират критични точки и да намират практически решения на основните проблеми, с които се сблъскват всеки ден на работното място.

Основни инструменти за прилагане на описаната стратегия за обучение са текстовете в интерактивни екрани, 3D талисмани, практически примери, сериозни игри, задълбочено съдържание и т.н..

## BTSF Online

BTSF Online предлага **10 курса за електронно обучение на 5 езика** (английски, немски, френски, испански и португалски), които могат да се изучават в **BTSF ACADEMY**, като позволяват на участниците да научат за:

- Хуманното отношение към животните
- Материали в контакт с храни
- Системата за бързо предупреждение за храни и фуражи
- Анализ на опасностите и контрол в критични точки
- Превенция, контрол и изкореняване на трансмисивни спонгиформни енцефалопатии
- Хигиена на храната и контрол върху рибни продукти и живи двучерупчести мекотели (LBM)
- Хранене на животните
- Режим на ЕС за поставяне под карантина на растения, предназначени за внос
- Хуманно отношение към животните при клане и умъртвяване за контрол на болестите по домашните птици

Посетете <https://btsfacademy.eu/training/course/index.php?categoryid=5>, за да научите повече за всеки един от предлаганите курсове за електронно обучение..



## ДОПУСТИМОСТ И КАК СЕ КАНДИДАТСТВА

### Допустимост

Курсовете за електронно обучение, предоставяни в рамките на инициативата „По-добро обучение за по-безопасни храни“, са достъпни само за служители на поканени страни от ЕС и извън ЕС,, работещи в **Национални компетентни органи, участващи в официалния контрол в областта на регулирането на храните и фуражите**. Участниците от други държави и сектори (напр. академия, индустрия и т.н.) не са подходящи за момента.

### Преди да кандидатствате

- Проверете [списъка с контакти на НЗК](#), в случай че се нуждаете от повече информация за вашата допустимост.
- Ако сте подходящ кандидат – от поканена държава, можете да подадете заявление за записване в предлаганите курсове на BTSF Online чрез [формуляра за кандидатстване на BTSF Online](#).

За отговарящи на условията кандидати от поканени държави, които не разчитат на Национално звено за контакт, моля, свържете се с функционалната пощенска кутия на ГД „Здравеопазване и безопасност на храните“: [SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu](mailto:SANTE-TRAININGFORSAFERFOOD@ec.europa.eu).

### Как да участвате

Можете да намерите подробно описание на етапите и условията за предварително записване, валидиране и записване:

- [Формуляр за предварително записване](#) (формуляр за онлайн кандидатстване за BTSF) се предоставя с данните за участника (едно заявление за всеки курс). Избраният курс за електронно обучение и предпочитаният език могат да бъдат посочени на този етап. Както бе споменато по-горе, предлаганите курсове за електронно обучение могат да се изучават на **английски, немски, френски, испански и португалски език**.

- Моля, проверете точността на предоставения имейл адрес, докато попълвате формуляра за предварително записване. Моля, имайте предвид, че този адрес ще бъде използван за необходимите съобщения, включително идентификационни данни и информация за достъп. Ако сте кандидатствали за други курсове за електронно обучение, моля, използвайте същия имейл адрес за всички заявления, за да сте сигурни, че профилът ви не е дублиран. Екипът на BTSF препоръчва да се използва официална пощенска кутия, ако това е възможно, което ще помогне на съответните НЗК при оценяване на допустимостта на заявленията.
- Обърнете специално внимание на първото **име/фамилия**, които ще бъдат получени на последния етап на курса(овете) за електронно обучение за включването им в сертификата за завършване.

- След като Формулярът за предварително записване бъде изпратен, съответното [Национално звено за контакт](#) ще оцени заявлението. Ако са изпълнени условията за участие, участникът ще бъде валидиран за записване. Съобщение със заглавие „BTSF ACADEMY — валидиране на предварителни записвания“ се препраща автоматично на имейла, използван за подаване на заявлението(ята).

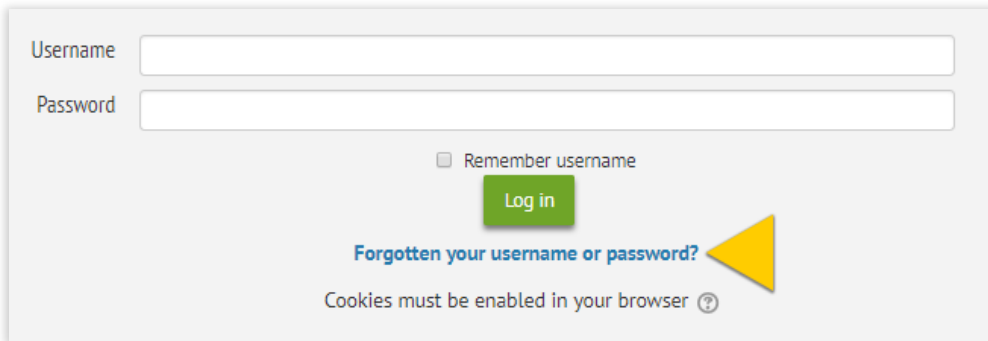
- Записване на валидирани заявления от екипа на BTSF. Моля, имайте предвид, че действителното записване на валидираните заявления се управлява ежеседмично до **12:00 ч**.

**Централноевропейско време в последния работен ден на всяка седмица**, включително всички получени преди датата на действителното записване.

След като тази последна стъпка бъде възобновена, автоматично съобщение, включващо идентификационни данни и инструкции за достъп, се препраща към записаните участници.



- Моля, имайте предвид, че трябва да изчакате до датата на следващото записване след получаването на електронното съобщение, озаглавено „BTSF ACADEMY — валидиране на предварителни записвания“, преди да поискате помощ за достъпа.
- В някои случаи съобщенията могат да бъдат филтрирани в папката за спам/нежелана поща при получаването им. Моля, уверете се, че сте проверили тази папка, преди да потърсите поддръжка.
- По желание, записаните участници, които не са получили идентификационните си данни, могат лесно да получат достъп, като използват линка, наличен на екрана „Log in“ („Вход“) на: <https://btsfacademy.eu/training/login/index.php> и като въведат имейл адреса, използван за изпращане на формуляра за предварително записване.



Линк за извличане на пароли на екрана „Log in“ („Вход“)

### Условия за предоставяне на услуги

Моля, прочетете следната информация за условията за предоставяне на услуги за електронно обучение в рамките на **BTSF ACADEMY**.

#### Разполагаемост

- Достъпът за участниците се предоставя за **45 календарни дни**, считано от датата на действителното записване.
- Средното време на ангажираност за всеки курс за електронно обучение е около **8 часа**. Не се прилагат ограничения за броя на курсовете за електронно обучение, които могат да бъдат заявени от един участник. Независимо от това, екипът на BTSF препоръчва планиране на графика според наличността на участниците и разпределяне на заявленията в период, който позволява удобното им възобновяване. Допълнителни заявления могат да бъдат подавани след приключване на всеки курс за електронно обучение.
- Курсовете за електронно обучение ще бъдат достъпни без прекъсване през цялата година. Моля, имайте предвид, че до края на този период ще бъде насрочено спиране на задачите за поддръжка и управление, за архивиране на информацията за участие и за обновяване на средствата за електронно обучение в **BTSF ACADEMY**.
- В случай, че кандидатите нямат достъп до интернет за приключване на дейностите, може да се осигури офлайн решение при поискване. Независимо от това, въпросникът за знания и въпросникът за удовлетвореност трябва да бъдат изпратени на екипа на BTSF за издаването на съответния сертификат.

#### Начална дата на дейностите, свързани с електронното обучение

- Предварителното записване на кандидатите ще определи седмицата за записване, както и началната дата на дейностите, свързани с електронното обучение. Поради това ГД „Здравеопазване и безопасност на храните“ и Chafea препоръчват планирането на подаването на формуляри за предварително записване в зависимост от наличността на графика на кандидата.



### Удължаване на срока за записване

- Възможно е да се поиска **удължаване на срока за записване от 45 календарни дни при наличие на обосновка**, в случай че първоначалната продължителност не е достатъчна за финализиране на дейностите.
- Заявленията за удължаване на **срока за записване трябва да бъдат адресирани до съответните Национални центрове за контакт**. Те ще се прилагат в последния работен ден на всяка седмица (белгийски календар).

### Опити на последващия тест

- Условието за завършване на последващия тест позволяват на участниците да направят **3 опита**. В случай, че срещнете трудности при получаването на желаната оценка, за успешно попълване на въпросника, моля, прегледайте съдържанието на модула, преди да опитате отново да изпратите последващия тест. Минималният процент правилни отговори, необходими за преминаване на последващия тест, е 75%.
- Ако участникът надхвърли броя на наличните опити, моля, свържете се с [general@btsfacademy.eu](mailto:general@btsfacademy.eu) за инструкции.s.

### Сертификати за завършване

- BTSF е инициатива на Европейската комисия, чиито дейности се координират от Генерална дирекция „Здравеопазване и безопасност на храните“ (ГД SANTE) и се изпълняват от Изпълнителната агенция за потребителите, здравеопазването, селското стопанство и храните (Chafea), като тези организации подкрепят получените сертификати от участниците, които завършват удовлетворително курсовете за електронно обучение. Инициативата на BTSF обаче не е програма за обучение. Тя има за цел да осигури постоянно професионално развитие на персонала на компетентните органи, отговарящи за официалния контрол по въпросите на правоприлагането на ЕС в областта на санитарните и фитосанитарни мерки (SPS).
- Компетентните органи в държавите членки на съответния участник са задължени да признаят тези сертификати и да им дадат кредитна стойност, ако сметнат за уместно. Моля, свържете се със съответното НЗК на BTSF за допълнителна информация.
- Завършването на дейностите на всеки курс за електронно обучение позволява на участниците да изтеглят сертификат за завършване (раздел „Диплома“ в „Курсове“), който доказва постигането на минимум 75% от правилните отговори в последващия тест. В посочените сертификати не са включени оценки.

### Услуги, предоставяни от Бюрото за помощ на BTSF ACADEMY

- Моля, свържете се с [general@btsfacademy.eu](mailto:general@btsfacademy.eu) за информация относно дейностите, свързани с електронното обучение, предоставяни в рамките на **BTSF ACADEMY**, включително запитвания за записване, искания за управление на лични данни или въпроси, свързани с предоставянето на услуги. Екипът на BTSF ще се радва да ви помогне.



## СТРУКТУРА НА КУРСА

Всеки курс за електронно обучение в **BTSF ACADEMY** е структуриран, както следва:

- **eFolder.** Раздел, съдържащ PDF документи с информация за инициативата BTSF, план за обучение и ръководство за курсисти за всеки курс за електронно обучение.
- **Предварителен тест.** Този въпросник за оценка на знанията има за цел да оцени запознатостта на участниците с темата, преди да изучават курса за електронно обучение.
- **Модул.** Въведение в темата(ите), последвано от основното съдържание, организирано в мултимедийни раздели, достъпни за регистрирани участници в BTSF ACADEMY.
- **Последващ тест.** Този въпросник за оценка на знанията оценява разбирането на участниците за темата(ите), след като са получили онлайн обучението. Най-малко 75% от правилните отговори са необходими за получаване на сертификата за завършване.
- **Анкета.** Въпросникът за удовлетвореността на участниците в BTSF събира отзивите на участниците, за да идентифицира ключовите въпроси, които изискват внимание от страна на екипа на BTSF в ГД „Здравеопазване и безопасност на храните“ и Chafea, за да планират и прилагат решения за подобряване на предоставянето на услуги.
- **Диплома.** След приключване на всички предходни дейности сертификат за завършване може да бъде изтеглен директно от участниците.
- **PDF файлове.** Съдържанието на разделите е достъпно за изтегляне в PDF формат.

Your progress 0%

### Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)

Welcome to the Better Training for Safer Food Online Course on **Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)**. This Course will allow participants to improve their knowledge and practical skills in:

- EU legislation and relevant international standards.
- Background and principles of HACCP.
- HACCP methodology, development of HACCP plans and document management.
- Implementation and validation of HACCP plans.
- Information on the different materials used in Food Contact Materials.
- Audit principles and management, to verify implementation of HACCP systems and compliance with food and feed requirements.

▶ OPEN ALL    ▾ CLOSE ALL

- ▶ eFolder
- ▶ Pre-Test
- ▶ Module
- ▶ Post-Test
- ▶ Survey
- ▶ Diploma
- ▶ PDFs

**Navigation**

Dashboard

- Site home
- Site pages
- My courses
  - BTSF Online Courses Running
    - oFCM
    - oHACCP
      - Participants
      - Badges
      - Competencies
      - Grades
        - eFolder
        - Pre-Test
        - Module
        - Post-Test
        - Survey
        - Diploma
        - PDFs
      - oRASFF
      - oTSE



## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

За да имате достъп до цялото налично съдържание в дейностите на курса за е-обучение в **BTSF ACADEMY**, моля прегледайте следния списък с изисквания:

- **Компютер с интернет достъп.** Препоръчително е да използвате компютър, а не мобилно устройство, за да следвате курсовете за електронно обучение, предоставени в рамките на BTSF ACADEMY. Макар че оформлението на BTSF ACADEMY е лесно за потребителя, размерът на екраните и технологиите могат да причинят трудности, докато следвате съдържанието на курсовете за електронно обучение с мобилни телефони и таблети.
- **Слушалки или високоговорители.** Курсовете за електронно обучение, предоставени в рамките на BTSF ACADEMY, съдържат анимации със звук. Моля, уверете се, че аудио устройството е правилно настроено с подходящ изход, който позволява възпроизвеждане, докато следвате модулите.
- **Интернет браузър.** Екипът на BTSF в ГД „Здравеопазване и безопасност на храните“ и Chafea е тествал курсовете за електронно обучение с най-разпространените браузъри. Резултатите от тези тестове показват, че Microsoft Internet Explorer и Edge предлагат по-бавна работа със същата интернет връзка. Това може да попречи на зареждането на анимации поради изтичане на времето и проблеми, свързани с наличието на пречки. Затова се препоръчва да използвате Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или Safari за по-добро представяне. Моля, обърнете внимание, че участниците може да се нуждаят от поддръжка от ИТ екипа в своите Национални компетентни органи (НКО), за да поискат инсталирането на допълнителен софтуер на своите компютри.
- **Допълнителен софтуер.** За да се осигури възпроизвеждането на модулите за електронно обучение, браузърът трябва да има инсталиран и активиран Adobe Flash Player. Този плъгин е разширение за приложения за сърфиране, което позволява да се показва мултимедийно съдържание.и (НКО), за да поискат инсталирането на допълнителен софтуер на своите компютри.

Директен линк за изтегляне: <https://get.adobe.com/flashplayer/>

Ако браузърът ви няма предварително инсталирано копие на Flash Player, курсът ще покаже сив екран със съобщение:

За съжаление, имате нужда от версия 10 на Flash Player, за да видите това съдържание. Вземете Flash Player

Цялата информация за инсталиране и активиране за всички основни браузъри е достъпна на следния линк: <https://helpx.adobe.com/flash-player.html>